

ALGEMENE BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Aansprakelijkheid

De burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerde voor de schade die hij aan personen en/of zaken toebrengt.

Aardbeving (schade door)

Schade die het gevolg is van een aardbeving en die ontstaat in de tijd waarin een aardbeving zich voordoet en in de periode van 24 uur nadat zich in of in de omgeving van de plaats waar de verzekerde zaak zich bevindt, de gevolgen van een aardbeving openbaren.

Accessoires en extra's

- 1 Accessoires (gratis meeverzekerd):
 - 1.1 zaken die geen deel uitmaken van de standaarduitrusting van het motorrijtuig en die in, of aan een motorrijtuig kunnen worden bevestigd, zonder dat bij het aanbrengen of verwijderen van die zaken één of meer aanpassingen aan het motorrijtuig (moeten) plaatsvinden en/of onderdelen (moeten) worden vervangen;
 - 1.2 automatten, carkit (exclusief telefoon) en zaken die de veiligheid bevorderen (brandblusapparaat, gevarendriehoek, pechlamp, sleepkabel en verbanddoos);
 - 1.3 communicatie-, beeld-, geluids-, zend-, navigatie- en computer- en/of diefstalpreventieapparatuur die in het motorrijtuig is of wordt gemonteerd, tot een waarde van maximaal € 5.000,00. De waarde boven € 5.000,00 is meeverzekerd als daarvoor meerpremie is betaald.
- 2 Extra's (verzekerd als daarvoor meerpremie is betaald): zaken waarvoor bij het aanbrengen aanpassingen aan het motorrijtuig (moeten) plaatsvinden of onderdelen (moeten) worden vervangen. Wij bedoelen daarmee onder meer zaken, zoals airconditioning, gastank, lichtmetalen velgen, schuif- of kanteldak, spoilers, trekhaak, fietsenrek.
- 3 Niet mee te verzekeren zaken zijn:
 - 3.1 detectie- en mobiele (tele)communicatieapparatuur die in het motorrijtuig is bevestigd of wordt meegenomen, inclusief een intercom die de verzekerde tijdens een rit draagt;
 - 3.2 zaken die los in of op het motorrijtuig worden meegenomen, zoals losse beeld-, geluids-, zend-, navigatie- en (hand)computerapparatuur, stratenboeken, foto- en filmapparatuur, cd's, kleding, paraplu's, reserveonderdelen, dekzeilen en gereedschap.

Alarmcentrale

De instantie die de hulpverlening regelt waar u volgens de Bijzondere Voorwaarden bij een gedekte gebeurtenis recht op heeft. De naam en het telefoonnummer van de alarmcentrale worden op de 'Groene Kaart' (Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs) vermeld.

Atoomkernreacties

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Bemiddelaar

De partij via wiens bemiddeling de verzekering tot stand gekomen is.

Braak

Het zich onrechtmatig toegang verschaffen door afsluitingen zo te verbreken, dat daardoor zichtbare beschadiging wordt toegebracht.

Brand

Een door verbranding veroorzaakt vuur buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden. Onder brand verstaan wij in ieder geval niet:

- 1 broeien, schroeien, smelten, verkolen en zengen;
- 2 doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- 3 oververhitten en doorbranden.

Onder schade door brand verstaan wij ook de schade die door het blussen van brand is ontstaan.

Contractduur

De op het polisblad omschreven periode waarvoor een verzekering is afgesloten.

Contractvervaldatum

De datum waarop de contractduur eindigt.

Dagwaarde

De verkoopwaarde van de verzekerde zaken in de staat, zoals die was op het moment direct voor de gebeurtenis.

Derde

Iedereen, met uitzondering van de aansprakelijk gestelde verzekerde.

Expertisekosten

Het salaris en de kosten van de deskundigen die voor de vaststelling van de schade worden ingeschakeld, zoals dat staat omschreven in de Algemene Voorwaarden.

Gebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

Hulpverlening

Organisatie van hulp door de Alarmcentrale. De naam en het telefoonnummer van de alarmcentrale worden op de 'Groene Kaart' (Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs) vermeld.

Joyriding

Het zonder toestemming van de eigenaar, bezitter of houder besturen van een voertuig, zonder dat de bestuurder zich dat voertuig wil toe-eigenen. Van besturen is sprake als de bestuurder het voertuig bedient met de bedoeling om daarmee te (gaan) rijden.

Luchtverkeer

- 1 een lucht- of ruimtevaartuig dat vertrekt, vliegt, landt of valt;
- 2 een projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp dat is vastgemaakt aan, losgeraakt van of geworpen of gevallen uit een lucht- of ruimtevaartuig;
- 3 een ander voorwerp dat geraakt is door een in 1 of 2 genoemde zaak;
- 4 luchtdruk die is ontstaan bij het starten en/of proefdraaien van lucht- of ruimtevaartuigen of bij het daarmee doorbreken van de geluidsbarrière.

Molest

1 Gewapend conflict

Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

2 Burgeroorlog

Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

3 Opstand

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.

4 Binnenlandse onlusten

Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.

5 Oproer

Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.

6 Mouterij

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging

van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Nieuwwaarde

Het bedrag waarvoor nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit kunnen worden aangeschaft.

Ongeval

Een gebeurtenis waarbij rechtstreeks een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel is toegebracht door een plotseling op het lichaam inwerkend van buiten komend geweld.

Ontploffing

Een hevige krachtsuiting van gassen of dampen die zich onverwachts ontwikkelt. Daarbij gelden de bepalingen die hierna volgen. Als de ontploffing ontstaat in een - al dan niet gesloten - vat, dan is aan het vereiste van een hevige krachtsuiting die zich onverwachts ontwikkelt voldaan, als de wand van het vat onder de druk van de gassen en dampen die zich in het vat bevinden een zodanige scheiding heeft ondergaan, dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken van binnen en buiten het vat plotseling aan elkaar gelijk zijn geworden. Het maakt daarbij niet uit hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en of zij al vóór de ontploffing aanwezig waren of dat zij pas tijdens de ontploffing ontwikkeld werden. Als dit niet het geval is of als de ontploffing buiten een vat is ontstaan, dan moet de krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen die door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting zijn gebracht.

Overstroming

Overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, ongeacht of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een door de verzekering gedekte gebeurtenis. Ook verstaan wij onder overstroming de uitstroming van water via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen.

Premie

Daar waar in de voorwaarden het woord premie wordt gebruikt, bedoelen wij de premie, inclusief de daarover verschuldigde assurantiebelasting en kosten. De jaarlijks door u verschuldigde premie kan worden betaald in termijnen. Op het polisblad wordt aangegeven welke termijnpremie geldt: een maand-, kwartaal-, halfjaar- of jaarpremie.

Premievervaldatum

De datum waarop jaarlijks de premie voor het komende verzekeringsjaar van kracht wordt. Bij de berekening van de premie houden wij, voor zover van toepassing, rekening met indexering, schadevrije jaren en premieverhoging.

Rellen, relletjes en opstootjes

Incidentele geweldsmanifestaties, die niet onder molest vallen.

Schade bij aansprakelijkheidsdekking

- 1 Schade aan personen
Letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet met de dood tot gevolg, inclusief de schade die daaruit voortvloeit.
- 2 Schade aan zaken
Beschadiging, vernietiging of verloren gaan van roerende en/of onroerende zaken van anderen dan verzekerden, inclusief de schade die daaruit voortvloeit.

Storm

Wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).

U/uw

(Van) de persoon met wie wij de verzekering zijn aangegaan en die als 'verzekeringnemer' op het polisblad staat vermeld.

Verzekeraar

De verzekeraar(s) zoals genoemd op het polisblad, in deze

vertegenwoordigd door Meijers Assuradeuren BV als gevolmachtigde.

Verzekerde

- 1 U;
- 2 de persoon/personen die in de Bijzondere Voorwaarden van de afzonderlijke verzekeringen of op het polisblad als verzekerde(n) voor die verzekering staat/staan vermeld;
- 3 de persoon/personen die volgens de Bijzondere Voorwaarden van de verzekering recht heeft/hebben op vergoeding.

In de voorwaarden wordt de verzekerde met 'hij', 'hem' of 'zijn' aangeduid. Hier kan ook 'zij' respectievelijk 'haar' worden gelezen.

Verzekerde bedrag

Het bedrag dat op het polisblad staat vermeld als maximaal uit te keren bedrag voor een verzekering of voor een specifieke dekking die onder een verzekering valt.

Verzekerde zaak/object, verzekerd belang

In de Bijzondere Voorwaarden wordt voor elke verzekering gespecificeerd welke zaken en belangen er onder de dekking vallen.

Verzekeringnemer

Degene met wie deze verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

Vulkanische uitbarsting (Schade door)

Schade die het gevolg is van een vulkanische uitbarsting en die ontstaat in de tijd waarin een vulkanische uitbarsting zich voordoet en in de periode van 24 uur nadat zich in of in de omgeving van de plaats waar de verzekerde zaak zich bevindt, de gevolgen van een vulkanische uitbarsting openbaren.

Wij/ons/onze

De verzekeraar, in deze vertegenwoordigd door Meijers Assuradeuren BV als gevolmachtigde.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Inhoud

Algemeen

1. Algemene bepalingen
2. De verzekeringsovereenkomst
3. Geldigheidsgebied

Aanvang, duur en einde van een verzekering

4. Aanvang en duur van een verzekering
5. Einde van een verzekering

Uitsluitingen

6. Algemene uitsluitingen

Schade

7. Verplichtingen bij schade en bij hulpverlening
8. Vaststelling van de schade aan de verzekerde zaak/zaken
9. Uitbetaling/termijnen
10. Schaderegeling met derden

Premie

11. Premiebetaling
12. Wijziging van de premie en/of de voorwaarden

Overige bepalingen

13. Strafgeding
14. Proceskosten en wettelijke rente
15. Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)
16. Elektronische aanvraag
17. Persoonsregistratie
18. Toepasselijk recht en klachten

1 Algemene bepalingen

- 1.1 Op het polisblad vermelden wij de verzekeringsovereenkomst(en) - die wij hierna verzekering(en) noemen - en de dekking(en) per verzekering.
- 1.2 De Algemene Voorwaarden en Algemene Begripsomschrijvingen zijn van toepassing op alle verzekering(en) die wij op het polisblad vermelden.
- 1.3 Voor de verzekering(en) die wij op het polisblad vermelden, gelden ook de Bijzondere Voorwaarden, clausules, eigen risico's en overige bepalingen die bij die verzekering(en) staan vermeld.
- 1.4 Als bepalingen in de Bijzondere Voorwaarden afwijken van bepalingen in de Algemene Voorwaarden, gaan de bepalingen in de Bijzondere Voorwaarden voor. Bepalingen en clausules die op het polisblad staan vermeld, gaan voor bepalingen in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden.

2. De verzekeringsovereenkomst

2.1 Zaakverzekering

Een verzekering voldoet aan het vereiste van onzekerheid zoals dat is bedoeld in het Burgerlijk Wetboek, als de schade waarvoor de verzekerde een vergoeding vraagt het gevolg is van een gebeurtenis waarvan het voor u en voor ons op het moment van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor verzekerde:

- 2.1.1 schade was ontstaan of;
- 2.1.2 naar de normale loop van de omstandigheden nog schade zou ontstaan.

2.2 Aansprakelijkheidsverzekering

Een verzekering voldoet aan het vereiste van onzekerheid zoals dat is bedoeld in het Burgerlijk Wetboek, als de schade van een derde, waarvoor hij verzekerde

aansprakelijk stelt het gevolg is van een gebeurtenis waarvan het voor u en voor ons op het moment van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor de derde:

- 2.2.1 schade was ontstaan of;
- 2.2.2 naar de normale loop van de omstandigheden nog schade zou ontstaan.

3. Geldigheidsgebied

In de Bijzondere Voorwaarden is aangegeven voor welk gebied de betreffende verzekering geldig is.

4. Aanvang en duur van een verzekering

- 4.1 Een verzekering is geldig vanaf de ingangsdatum die op het polisblad is aangegeven.
- 4.2 Op het polisblad staat de contractduur van een verzekering vermeld. Wij verlengen de verzekering met ingang van de contractvervaldatum stilzwijgend met de overeengekomen contractduur, behalve bij een beëindiging van de verzekering, zoals die is omschreven in artikel 5 Einde van een verzekering of in de Bijzondere Voorwaarden.
- 4.3 De verzekering gaat in op de ingangsdatum om 00:00 uur. De dekking van een verzekering begint nooit eerder dan op het tijdstip waarop de verzekering tot stand komt, of waarop een voorlopige dekking is afgegeven.

5. Einde van een verzekering

De verzekering is aangegaan voor de contractperiode zoals is vermeld op het polisblad.

- 5.1 Een verzekering eindigt als u deze schriftelijk opzegt: De ingangsdatum en de contractduur staan op het polisblad vermeld. Aan het einde van de contractduur is de verzekering dagelijks opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 5.2 Een verzekering eindigt als wij deze schriftelijk opzeggen:
 - 5.2.1 met ingang van de contractvervaldatum. Wij hanteren dan een opzegtermijn van ten minste 30 dagen;
 - 5.2.2 binnen 30 dagen nadat wij hebben ontdekt dat u de mededelingsplicht die u bij het aangaan van de verzekering had, niet bent nagekomen en:
 - u daarbij heeft gehandeld met het opzet om ons te misleiden, of
 - wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als u ons de juiste informatie had verstrekt;
 - 5.2.3 binnen 30 dagen nadat wij op de hoogte zijn gebracht van een gebeurtenis die ons kan verplichten tot het geven van een vergoeding;
 - 5.2.4 binnen 30 dagen nadat wij een vergoeding op grond van deze verzekering hebben gedaan of hebben afgewezen;
 - 5.2.5 als de verzekerde over een gebeurtenis of schade met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;
 - 5.2.6 als u de premie niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen nadat wij u hebben aangemaand.

In de gevallen die in 5.2.2 t/m 5.2.6 staan genoemd, eindigt de verzekering op de datum die wij in de opzegbrief vermelden.

- 5.3 Een verzekering eindigt direct zodra u geen belang meer hebt bij een verzekerde zaak en u de feitelijke macht daarover verliest. U moet ons daarvan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, op de hoogte brengen. Bij uw overlijden geldt deze bepaling voor uw erfgenamen.
- 5.4 Een verzekering eindigt ook in de gevallen die in de Bijzondere Voorwaarden worden genoemd.
- 5.5 Het tijdstip waarop een verzekering eindigt, is om 00:00 uur.

6. Algemene uitsluitingen

Wij verlenen geen dekking voor schade:

- 6.1 Die is veroorzaakt door of verband houdt met:

- 6.1.1 molest;
- 6.1.2 atoomkernreacties.

De uitsluiting van atoomkernreacties geldt niet:

- 6.1.2.1 als deze te maken hebben met radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden. Deze nucliden moeten gebruikt worden of bestemd zijn om te gebruiken voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige, wetenschappelijke doeleinden of niet-militaire beveiligingsdoeleinden en
- 6.1.2.2 er door de overheid een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen is afgegeven.

Voor zover volgens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder 'wet' verstaan wij de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 - 225). In deze wet is de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie opgenomen. Onder 'kerninstallatie' verstaan wij een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip;

- 6.2 6.2.1 Die op grond van een bestaande garantieregeling, leveringsovereenkomst of de verzekering van de reparateur en/of handelaar kan worden verhaald
- 6.2.2 die gedekt is op (een) andere verzekering(en) of daarop gedekt zou zijn wanneer deze verzekering niet zou hebben bestaan. In deze gevallen bieden wij uitsluitend dekking voor het verschil in de verzekerde bedragen;
- 6.2.3 die al op basis van een wet of andere voorziening wordt vergoed.

In deze gevallen vergoeden wij uitsluitend de gedekte schade die het bedrag overschrijdt waarop u of de verzekerde elders aanspraak kan maken.

- 6.3 Als de premie niet betaald is, zoals omschreven in artikel 11 Premiebetaling;
- 6.4 Die opzettelijk door, dan wel met goedvinden van een verzekerde is veroorzaakt. Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat hem voor de genoemde omstandigheden geen verwijt kan worden gemaakt;
- 6.5 Als de verzekerde over een schade, ongeval of gebeurtenis opzettelijk onware of onvolledige mededelingen doet of laat doen.

7. Verplichtingen bij schade en bij hulpverlening

7.1 Het melden van de schade

Zodra de verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor ons tot een uitkeringsplicht kan leiden, moet hij:

- 7.1.1 die gebeurtenis zo snel mogelijk bij ons melden en ons een volledig ingevuld en door hem ondertekend schadeformulier toezenden;
- 7.1.2 meteen contact opnemen met de Alarmcentrale, als de hulp van deze instantie volgens de Bijzondere Voorwaarden wordt ingeroepen.

7.2 Het verstrekken van informatie

De verzekerde moet zo snel mogelijk alle originele bewijsstukken, gegevens en documenten die voor ons van belang zijn om onze uitkeringsplicht te kunnen beoordelen, aan ons toezenden, of als deze door ons is/zijn ingeschakeld aan de betreffende deskundige(n). Als de Alarmcentrale bepaalde stukken van de verzekerde vraagt, moet hij deze naar de Alarmcentrale zenden. De informatie die de verzekerde verstrekt, gebruiken wij om de omvang van de vergoeding vast te stellen en om het recht op vergoeding te bepalen.

7.3 Het verlenen van medewerking

- 7.3.1 De verzekerde moet:
 - 7.3.1.1 aanwijzingen van ons, van de door ons aangewezen deskundigen of van de Alarmcentrale opvolgen;
 - 7.3.1.2 zijn volledige medewerking verlenen aan de schaderegeling en onderzoeken;
 - 7.3.1.3 alles nalaten wat onze belangen kan schaden;
 - 7.3.1.4 alles doen wat redelijkerwijs mogelijk is om schade te voorkomen of te verminderen.
- 7.3.2 Als een gebeurtenis plaatsvindt, die voor ons tot een uitkeringsplicht kan leiden, mag de verzekerde zich niet uitlaten over zijn eventuele schuld of aansprakelijkheid en geen (toezegging van) betaling of schikking doen.
- 7.3.3 De verzekerde moet bij diefstal, vermissing, verduistering of enig ander strafbaar feit direct aangifte doen bij de politie. In het buitenland moet u die aangifte ter plaatse doen. Het bewijs van de aangifte moet u ons zo snel mogelijk toesturen.
- 7.3.4 Als wij daarom vragen, moet de verzekerde zijn rechten op een gestolen of vermiste zaak aan ons overdragen.
- 7.3.5 De verzekerde moet het ons zo snel mogelijk melden als een strafvervolgning tegen hem wordt ingesteld. Als wij de verzekerde door een advocaat willen laten bijstaan, schakelen wij in overleg met de verzekerde een advocaat in voor de verdediging. De verzekerde moet zich dan door die advocaat laten bijstaan en hem alle medewerking verlenen die hij van verzekerde vraagt.

7.4 Sanctie bij het niet nakomen van verplichtingen

In de Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden zijn verplichtingen opgenomen. Ook in clausules of op het polisblad kunnen verplichtingen staan vermeld. De verzekerde kan geen enkel recht aan de verzekering ontnemen als hij één of meer van deze verplichtingen, niet is nagekomen en heeft:

- 7.4.1 daardoor onze belangen heeft geschaad en/of het opzet had om ons daardoor te misleiden. Dit geldt niet als de misleiding het verval van rechten niet rechtvaardigt.
- 7.4.2

8. Vaststelling van de schade aan de verzekerde zaak/zaken

Bij schade aan of verlies van de verzekerde zaak/zaken wordt de omvang van de schade vastgesteld:

- 8.1 In overleg met de verzekerde of
- 8.2 Door een door ons benoemde deskundige.
U mag bij een geschil met de door ons benoemde deskundige zelf een deskundige benoemen. Voor het geval dat beide deskundigen het niet eens kunnen worden over het schadebedrag, benoemen zij vooraf een derde deskundige. De derde deskundige overlegt met de 2 andere deskundigen en stelt daarna de omvang van de schade bindend vast binnen de grenzen van de door de andere deskundigen vastgestelde bedragen. Alle hiervoor genoemde deskundigen moeten zich aan de 'Gedragscode Expertiseorganisaties' hebben geconformeerd. Wij vergoeden het salaris en de kosten van alle deskundigen, behalve wanneer zij zich niet hebben geconformeerd aan de hiervoor genoemde gedragscode. Het salaris en de kosten van de door de verzekerde benoemde deskundige vergoeden wij tot maximaal de hoogte van het salaris en de kosten van de door ons benoemde deskundige. Wanneer dat nodig is, vergoeden wij de kosten boven het verzekerde bedrag dat voor de betreffende verzekering van toepassing is.

9. Uitbetaling/termijnen

- 9.1 Wij vergoeden de schade aan de verzekerde zaak binnen 4 weken nadat wij alle gegevens in ons bezit hebben die betrekking hebben op de schade en voor ons noodzakelijk zijn om de schade te kunnen beoordelen. Binnen deze termijn zijn wij geen wettelijke rente verschuldigd.
- 9.2 Een rechtsvordering tegen ons om een uitkering te doen verjaart na 36 maanden nadat de opeisbaarheid daarvan bij de verzekerde bekend werd. Als in het geval van dekking tegen aansprakelijkheid de rechtsvordering van een derde tegen de verzekerde is ingesteld binnen de verjaring- of vervaltermijn die daarvoor in de wet is geregeld, verjaart de rechtsvordering die de verzekerde tegen ons instelt niet eerder dan 6 maanden daarna.
- 9.3 De verzekerde of zijn gemachtigde ontvangt een mededeling als wij een definitief standpunt hebben ingenomen over het verzoek tot vergoeding. Een definitief standpunt houdt in:
 - 9.3.1 afwijzing van het verzoek tot vergoeding of
 - 9.3.2 (een aanbod van) vergoeding als definitieve regeling.

De verzekerde kan ons standpunt betwisten. Hij moet dit doen binnen een termijn van 6 maanden. Die termijn gaat in op de dag dat de rechthebbende of zijn gemachtigde van ons standpunt op de hoogte was. Na deze termijn verjaart de rechtsvordering tegen ons.

10. Schaderegeling met derden

Wij nemen de regeling en de vaststelling van de schade van derden op ons. Wij hebben het recht derden rechtstreeks schadeloos te stellen en schikkingen met hen te treffen. Wij houden daarbij rekening met de belangen van de verzekerde.

11. Premiebetaling

11.1 Premiebetaling

U moet de premie vooruitbetalen, binnen 30 dagen nadat u deze verschuldigd bent. Wanneer sprake is van betaling in termijnen geldt de genoemde periode voor iedere termijn.

11.2 Niet betalen van de premie

Als u het totaal verschuldigde bedrag:

- 11.2.1 niet volledig betaalt,
- 11.2.2 niet op tijd betaalt of
- 11.2.3 weigert te betalen,

Verlenen wij geen dekking voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de termijn van 30 dagen die in 11.1 staat genoemd. U moet het verschuldigde bedrag alsnog betalen. De dekking gaat weer in 1 dag nadat wij alle verschuldigde bedragen hebben ontvangen en geaccepteerd.

12. Schadevrij rijden en schadevrije jaren

Hoe bepalen wij jaarlijks uw schadevrije jaren? Hoeveel schadevrije jaren u heeft bepalen wij ieder verzekeringsjaar opnieuw. Wij stellen dit vast met de schadevrije jaren tabel. Hieronder leest u hoe wij dit doen.

Bepaling zuivere schadevrije jaren

Een schade leidt tot terugval in zuivere schadevrije jaren conform onderstaande tabel, behalve bij de volgende schades:

- 12.1 Als de verzekeraar een schade betaald heeft en het hele bedrag terug laat betalen door iemand anders.
- 12.2 Als de verzekeraar het bedrag moet betalen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar. Of als de verzekeraar het bedrag niet terug kan krijgen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar.
- 12.3 Als de verzekeraar door de verzekering meer moet betalen dan de werkelijke schade. En iemand anders alleen maar de werkelijke schade aan de verzekeraar terugbetaalt.
- 12.4 Als de verzekeraar schade heeft betaald maar deze schade volgens de wet niet helemaal terug kan krijgen.
- 12.5 Als de verzekeraar het totale bedrag van de schade dat de verzekeraar heeft betaald van verzekerde heeft teruggekregen.
- 12.6 Als in het motorvoertuig gewonde personen zijn vervoerd, en hierdoor is er schade aan het motorvoertuig.
- 12.7 Als de verzekeraar heeft betaald voor een aanrijding met een fietser of voetganger. Maar alleen als de verzekerde kan aantonen er niets aan te kunnen doen.
- 12.8 Als de verzekeraar een bedrag heeft betaald voor een van deze schades aan het motorvoertuig:
 - Schade aan ruiten van het motorvoertuig, ook breken of barsten.
 - Schade door glasscherven van een gebroken ruit van het motorvoertuig.
 - Schade door brand, ontploffing, kortsluiting of blikseminslag.
 - Schade doordat het motorvoertuig omwaait door storm. Met storm wordt bedoeld minstens windkracht 7 (een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde).
 - Schade doordat er iets op het motorvoertuig of tegen het motorvoertuig valt door storm, bijvoorbeeld een boom.

- Schade door hagel, een aardbeving, een uitbarsting van een vulkaan of geiser, lawines, stenen die van een berg vallen, een aardverschuiving, een overstroming of een vloedgolf.
 - Schade doordat het motorvoertuig botst met vogels of loslopende dieren. Maar alleen als de schade aan het motorvoertuig rechtstreeks door de botsing met het dier komt.
 - Schade doordat er een luchtvaartuig op het motorvoertuig valt. Of als delen daarvan op het motorvoertuig vallen, of als er iets uit het luchtvaartuig op het motorvoertuig valt.
 - Als er in het motorvoertuig ingebroken is of iemand gaat ermee joyriden.
 - Het motorvoertuig is gestolen. Of het motorvoertuig is verduisterd. Of het motorvoertuig is in die tijd beschadigd.
- 12.9** Als de verzekeraar alleen een bedrag heeft betaald uit hoofde van een aan de motorrijtuigverzekering verwante dekking, zoals hulpverlening, pech of mechanische schade, op grond van een schade- of ongevallenverzekering voor in- of opzittenden of (verkeers-)rechtsbijstand.

Aantal zuivere schadevrije jaren	Aantal zuivere schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar				
	zonder schade	met 1 schade die leidt tot terugval in zuivere schadevrije jaren	met 2 schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren	met 3 schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren	met 4 of meer schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren
≥16	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

* = het aantal zuivere schadevrije jaren wordt met 1 verhoogd. Het maximum aantal te bereiken zuivere schadevrije jaren is 99.

De door het Actuariel Genootschap gehanteerde objectieve actuariële berekeningen en de daaruit voortvloeiende vaste terugvaltabel hebben uitgewezen dat meer dan 15 schadevrije jaren geen invloed meer hebben op het (actuariële) risico voor de verzekeraar en de beoordeling daarvan. Dit heeft als gevolg dat ongeacht het aantal zuivere schadevrije jaren boven de 15 de terugval bij een schade altijd naar 10 zal zijn.

13. Wijziging van de premie en/of de voorwaarden

- 13.1** Wij hebben het recht de premie en/of de voorwaarden van alle verzekeringen in een bepaalde groep tegelijk en op een door ons te bepalen datum te wijzigen. Valt één van uw verzekeringen in die groep, dan kunnen wij de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering volgens die wijziging aanpassen. Ook de Algemene Voorwaarden kunnen wij en-bloc aanpassen.
- 13.2** Wij brengen u van wijzigingen in de premie en/of voorwaarden schriftelijk op de hoogte. Als u het niet eens bent met een wijziging, moet u dat binnen 30 dagen na onze berichtgeving schriftelijk aan ons laten weten. Als wij geen bericht van u ontvangen, nemen wij aan dat u met de wijziging hebt ingestemd. Als u de wijziging niet accepteert, eindigt de betreffende verzekering op de datum dat volgens onze schriftelijke mededeling de wijziging zou ingaan, maar niet eerder dan 30 dagen na de datum van dagtekening van onze mededeling. De beëindiging geldt alleen voor de betreffende verzekering.

14. Strafgeding

- 14.1** Als een verzekerde strafrechtelijk wordt veroordeeld, kunnen wij hem niet verplichten hoger beroep in te stellen.
- 14.2** Wij vergoeden geen geldboetes of bedragen, die de verzekerde betaalt om strafvervolgung te voorkomen.

15. Proceskosten en wettelijke rente

Ongeacht of het verzekerde bedrag, dat voor een verzekering van toepassing is, voldoende is om bij een gebeurtenis de schade te vergoeden, betalen wij:

- 15.1** De kosten van procedures die met ons goedvinden of op ons verzoek worden gevoerd;
- 15.2** De kosten van rechtsbijstand die op ons verzoek wordt verleend;
- 15.3** De verschuldigde wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

16. Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

De (aangepaste) tekst van dit artikel is in overeenstemming met en beperkt tot het doel en de strekking van de tekst die door de NHT is vastgesteld.

16.1 Begripsomschrijvingen

In dit artikel en de bepalingen die daarop gebaseerd zijn, verstaan wij - voor zover niet anders blijkt - onder:

16.1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - die zijn begaan buiten het kader van een van de 6 vormen van molest (zie de Algemene Begripsomschrijvingen) die in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 zijn genoemd - in de vorm van een aanslag of een reeks van aanslagen die in tijd en oogmerk met elkaar samenhangen, als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet met de dood tot gevolg, en/of schade aan zaken ontstaat of op een andere manier economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in

enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

16.1.2 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de 6 vormen van molest (zie de Algemene Begripsomschrijvingen) die in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 zijn genoemd - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet met de dood tot gevolg, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen of op een andere manier economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

16.1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - wanneer dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

16.1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de risico's die in sub a, b en c staan omschreven, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

16.1.5 Verzekeringsovereenkomsten

16.1.5.1 Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1 lid 1 sub p van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.

16.1.5.2 Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, als verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

16.1.5.3 Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, als verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

16.1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

16.1.6.1 Schade-, levens- en zorgverzekeraars, zoals bedoeld in artikel 12 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 en

16.1.6.2 natura-uitvaartverzekeraars, zoals bedoeld in artikel 7 van de Wet toezicht natura-uitvaartverzekeringsbedrijf die bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

16.2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

16.2.1 Wanneer en voor zover, met inachtneming van omschrijvingen die in 16.1.1, 16.1.2 en 16.1.3 staan, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die direct of indirect verband houdt met:

16.2.1.1 terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

16.2.1.2 handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar voor iedere bij hem ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar voor die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering al gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 aan te houden premiereserve voor de betrokken verzekering.

16.2.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Dit bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in 3 dagbladen die landelijk verschijnen.

16.2.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

16.2.3.1 schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;

16.2.3.2 gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars, zoals bedoeld in 16.2.3.1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid verstaan wij onder verzekerde locatie: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door

verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan ten minste één op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

16.3 Uitkeringsprotocol NHT

16.3.1 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

16.3.2 De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend tegenover de verzekeraar, verzekeringnemer en verzekerden.

16.3.3 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, voor een vordering tot uitkering aan hem zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde op de in 16.3.1 bedoelde uitkering daarvoor tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

16.3.4 De herverzekeringsdekking bij de NHT is op grond van bepaling 17 van het Protocol alleen van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen 24 maanden nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit artikel wordt beschouwd.

17. Elektronische aanvraag

17.1 Onderstaande voorwaarden zijn alleen van toepassing bij een elektronisch gesloten verzekering. De verzekering is gesloten op de voorwaarde dat het hiernavolgende geldt voor u en de andere verzekerden op deze verzekering(en). In de laatste 8 jaar voor het sluiten van de verzekering:

17.1.1 is een verzekering als deze of een andere verzekering niet opgezegd;

- 17.1.2** is een verzekering als deze, een andere verzekering of een wijziging van een verzekering niet geweigerd;
- 17.1.3** zijn bij een verzekering als deze of een andere verzekering geen beperkende of verzwarende bepalingen dan wel een hogere premie, toegepast of voorgesteld;
- 17.1.4** bent u of is een andere verzekerde niet als verdachte of ter uitvoering van een opgelegde (straf)maatregel, in aanraking geweest met politie of justitie in verband met:
- 17.1.4.1** wederrechtelijke verkregen of te verkrijgen voordeel, zoals diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
 - 17.1.4.2** wederrechtelijke benadeling van anderen, zoals vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing en afdreiging of enig misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
 - 17.1.4.3** overtreding van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten.
- 17.2** Als de verzekering voor een motorrijtuig is gesloten, dan geldt ook dat deze is gesloten op de voorwaarde dat voor u, de regelmatige bestuurder en de houder van het kentekenbewijs:
- 17.2.1** in de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering geen sprake is geweest van een veroordeling in verband met een verkeersdelict dan wel bij vonnis de rijbevoegdheid is ontzegd (al dan niet voorwaardelijk);
 - 17.2.2** de rijvaardigheid niet wordt beïnvloed door een handicap, ziekte of gebruik van medicijnen.
- 17.3** Als de verzekering voor rechtsbijstand is gesloten dan geldt ook dat in de laatste 5 jaar voor het sluiten van deze verzekering:
- 17.3.1** er geen geschil is geweest waarbij juridische bijstand nodig was;
 - 17.3.2** er geen feiten of omstandigheden bekend zijn die aanleiding kunnen geven tot een procedure of juridisch probleem waarvoor een beroep op deze verzekering kan worden gedaan.

Op grond van deze door of namens u verstrekte gegevens is de verzekering gesloten. U bent verplicht deze gegevens te controleren. Als u onjuistheden of onvolledigheden constateert en/of vaststelt dat een omstandigheid, die hierboven is genoemd, afwijkt van de werkelijke situatie, moet u ons daarvan binnen 14 dagen na ontvangst van het polisblad schriftelijk mededeling doen. Na het verstrijken van deze termijn van 14 dagen nemen wij aan dat deze door of namens u verstrekte gegevens juist zijn, dat u instemt met de nader op het polisblad omschreven Algemene en Bijzondere Voorwaarden en dat aan de in dit artikel genoemde voorwaarden wordt voldaan. Als u niet of niet volledig aan uw mededelingsplicht heeft voldaan, kan dat ertoe leiden dat het recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt. Als u met opzet tot misleiden van ons heeft gehandeld of wij bij de ware stand van zaken de verzekering(en) niet zouden hebben gesloten, hebben wij ook het recht de verzekering(en) op te zeggen.

18. Persoonsgegevens

Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens. Deze gegevens worden gebruikt door de bemiddelaar ten behoeve van het aangaan van en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten of financiële diensten, voor relatiebeheer, ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

19. Toepasselijk recht, geschillen en klachten

Klachten die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kunt u richten aan uw verzekeraar en/of bemiddelaar. Na ontvangst van uw klacht nemen wij snel contact met u op. Alle klachten worden door de directie behandeld. Wanneer na het doorlopen van de interne klachtenprocedure het oordeel van de directie voor u niet bevredigend is en indien u niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan kunt u - binnen drie maanden na de datum waarop de directie dit standpunt heeft ingenomen - met uw klacht terecht bij:

De Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
0900 – FKLACHT (0900 – 3552248)
info@kifid.nl
www.kifid.nl

Het KiFiD is een onafhankelijke geschilleninstantie voor de verzekeringsbranche. Voor meer informatie over de klachten en geschillenprocedure en de daaraan verbonden kosten verwijzen wij naar (de website van) het KiFiD. Als u van de hiervoor genoemde klachtbehandeling procedures geen gebruik wilt maken of indien de klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan voor u niet bevredigend is, kunt u het geschil inhoudelijk voorleggen aan de bevoegde rechter, tenzij er sprake is geweest van een bindend advies. Op onze dienstverlening is Nederlands recht van toepassing.

BIJZONDERE VOORWAARDEN AANSPRAKELIJKHEID

Inhoud

Algemeen

1. Aanvullende begripsomschrijvingen
2. Geldigheidsgebied
3. Einde van de verzekering

Dekking

4. Omvang van de dekking
5. Dekking voor schade aan eigen voertuigen
6. Borgstelling
7. Vervoer van gewonden
8. Tijdelijke vervanging van de personenauto
9. Aanvullende uitsluitingen
10. Verhaal op de verzekerde

Premie

11. Premievaststelling
12. Terugbetaling van premie

Hulpverlening door de Alarmcentrale

13. Omvang van de hulpverlening
14. Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland
15. Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland
16. Huur van een personenauto in het buitenland (zonder aanhanger)
17. Aanvullende uitsluitingen
18. Taakvervulling door de Alarmcentrale
19. Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

1. Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

Aanhanger

Een caravan, een aanhangwagen of een daarmee gelijk te stellen object.

Personenauto

Het motorrijtuig dat op het polisblad staat vermeld:

- 1 waarvoor een Nederlands kentekenbewijs is afgegeven en
- 2 waarvoor voor het besturen een rijbewijs voor de categorie B of B/E is vereist en
- 3 dat uitsluitend is bestemd en ingericht voor vervoer van maximaal 9 personen.

Verzekerde

- 1 U, de eigenaar, de houder, de bestuurder en de passagiers van de personenauto;
- 2 de werkgever van de personen die onder a staan omschreven, wanneer deze op grond van het burgerlijk recht aansprakelijk is voor de schade die door de verzekerde is veroorzaakt.

2. Geldigheidsgebied

De verzekering is geldig binnen de landen die op de 'Groene Kaart' (Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs) staan, voor zover de landen niet zijn doorgehaald.

3. Einde van de verzekering

Naast de bepalingen die in de Algemene Voorwaarden over het einde van de verzekering zijn opgenomen, eindigt deze verzekering van rechtswege:

- 3.1 Wanneer de verzekeringnemer zich buiten Nederland

- 3.2 vestigt. De verzekering eindigt per contractvervaldatum; Zodra verzekeringnemer of zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij het verzekerde motorrijtuig en de feitelijke macht over het motorrijtuig verliest, c.q. verliezen;
- 3.3 Zodra het motorrijtuig in de regel in het buitenland wordt gestald of een niet-Nederlands kenteken gaat voeren.

U moet ons daarvan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, op de hoogte brengen.

4. Omvang van de dekking

- 4.1 Deze verzekering wordt geacht aan de eisen die in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.) worden gesteld te voldoen.
- 4.2 Wij bieden dekking voor de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade die met of door de personenauto aan personen en/of zaken wordt toegebracht, tot maximaal het verzekerde bedrag per gebeurtenis.
- 4.3 Vindt de gebeurtenis plaats in een land dat deel uitmaakt van het geldigheidsgebied, waar op grond van een met de W.A.M. overeenkomende wet een hoger maximum bedrag is voorgeschreven, dan geldt dat hogere bedrag ook voor deze verzekering.
- 4.4 Wij bieden ook dekking voor de aansprakelijkheid voor schade die aan personen en/of zaken is toegebracht:
 - 4.4.1 met of door een aanhanger die aan de personenauto is gekoppeld;
 - 4.4.2 met of door een aanhanger die niet meer aan de personenauto is gekoppeld, maar na het losmaken nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;
 - 4.4.3 met of door een aanhanger die niet meer aan de personenauto is gekoppeld, maar na het losmaken veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen. Ook in dat geval is de aansprakelijkheid alleen gedekt als hiervoor geen dekking bestaat onder een andere verzekering, al dan niet van oudere datum en de andere verzekering ook geen dekking biedt als deze verzekering niet zou bestaan;
 - 4.4.4 tijdens het bij wijze van vriendendienst met de personenauto slepen van een ander motorrijtuig. De schade die is toegebracht aan het gesleepte motorrijtuig en aan zaken die zich daaraan, daarin of daarop bevinden is van deze dekking uitgesloten;
 - 4.4.5 met of door zaken die worden vervoerd met de personenauto en/of de aanhanger die aan de personenauto is gekoppeld en die:
 - 4.4.5.1 zich daaraan, daarin of daarop bevinden,
 - 4.4.5.2 daar vanaf of daaruit vallen of
 - 4.4.5.3 daar vanaf of daaruit zijn gevallen;
 - 4.4.6 door passagiers die zich in de personenauto bevinden of daar in- of uitstappen.

5. Dekking voor schade aan eigen voertuigen

5.1 Particuliere voertuigen

Wij bieden dekking voor schade die door een fout van de feitelijke bestuurder is toegebracht met of door de personenauto aan een ander motorrijtuig of een aanhanger waarvan u, uw echtgenoot/echtgenote en/of degene met

wie u in gezinsverband samenwoont, particulier bezitter of houder bent/is. De dekking geldt ook voor de eventuele waardevermindering die ontstaat door de schade aan het betreffende voertuig. Voor andere gevolgschade verlenen wij geen dekking.

5.2 Bedrijfsvoertuigen

Wij bieden dekking voor schade die door een fout van de feitelijke bestuurder is toegebracht met of door de personenauto aan een ander motorrijtuig of een aanhangwagen waarvan uw eigen bedrijf bezitter of houder is. De dekking geldt ook voor de eventuele waardevermindering die ontstaat door de schade aan het betreffende voertuig. Voor andere gevolgschade verlenen wij geen dekking.

5.3 Uitsluitingen

De dekking die in 5.1 en 5.2 van dit artikel is omschreven geldt niet voor:

- 5.3.1 schade aan de personenauto die op deze polis is verzekerd;
- 5.3.2 schade aan een aanhanger of oplegger die is gekoppeld aan de personenauto die de schade veroorzaakt;

6. Borgstelling

- 6.1 Ongeacht of het verzekerde bedrag voldoende is om de schade te vergoeden, heeft de verzekerde bij een gedekte gebeurtenis recht op verstrekking van een waarborgsom van maximaal € 50.000,00. Deze waarborgsom verstrekken wij wanneer een bevoegde overheidsinstantie deze verlangt voor de vrijlating van een verzekerde, de teruggave van zijn rijbewijs of de opheffing van een beslag dat is gelegd op de personenauto.
- 6.2 Als de verzekerde de verstrekking van de waarborgsom accepteert, machtigt hij ons onherroepelijk daarover te beschikken, zodra deze wordt vrijgegeven. Hij aanvaardt ook de verplichting om alle medewerking te verlenen om volledige terugbetaling te verkrijgen.
- 6.3 De verzekerde moet het bedrag van de waarborgsom zo spoedig mogelijk terug betalen, maar in ieder geval binnen 1 jaar nadat de waarborgsom is verstrekt.

7. Vervoer van gewonden

Wij bieden dekking voor schade aan of verontreiniging van de bekleding van de personenauto, die ontstaat als de verzekerde kosteloos personen vervoert die bij een ongeval gewond zijn geraakt.

8. Tijdelijke vervanging van de personenauto

In de tijd dat de personenauto voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is, geldt de dekking ook voor een vervangende, gelijkwaardige personenauto die niet uw eigendom is. Deze dekking vervalt op het moment dat deze verzekering eindigt.

9. Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen. Wij verlenen geen dekking voor schade die is ontstaan:

9.1 Wedstrijden

Tijdens het deelnemen aan of het voorbereiden tot snelheidsritten en wedstrijden. Wij bieden wel dekking tijdens het deelnemen aan betrouwbaarheids- of puzzelritten of soortgelijke evenementen;

9.2 Verhuur/leasing

Tijdens verhuur of leasing van de personenauto waarbij u verhuurder/lessor bent van de personenauto. Wij bieden wel dekking als u als lessee de personenauto leest;

9.3 Rijbewijs

Als de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig wettelijk voorgeschreven rijbewijs voor de personenauto, met de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger. Deze uitsluiting geldt niet wanneer:

- 9.3.1 de feitelijke bestuurder onopzettelijk heeft nagelaten om na het einde van de geldigheidsduur zijn rijbewijs te laten vernieuwen. Als de bestuurder 70 jaar of ouder is, mag in dat geval de geldigheidsduur niet langer zijn verlopen dan 1 jaar;
- 9.3.2 de feitelijke bestuurder minder dan 3 maanden voor de gebeurtenis is geslaagd voor het rijvaardigheidsexamen, maar het rijbewijs nog niet is uitgereikt;
- 9.3.3 de feitelijke bestuurder:
 - 9.3.3.1 de personenauto bestuurt onder toezicht en
 - 9.3.3.2 voldaan is aan de wettelijke eisen voor het onder toezicht besturen van een personenauto en
 - 9.3.3.3 de toezichthouder les geeft zonder daarvoor betaling te ontvangen;

9.4 Rijbevoegdheid

Als de feitelijke bestuurder niet bevoegd is een motorrijtuig te besturen op grond van een wet of van een onherroepelijke rechterlijke uitspraak waarin de rijbevoegdheid is ontzegd;

9.5 Verzekeren op naam van een ander

Wanneer uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat het kenteken van de personenauto op het moment van de gebeurtenis niet op uw naam geregistreerd stond. Deze uitsluiting geldt niet wanneer u ons de afwijkende tenaamstelling hebt gemeld en wij die tenaamstelling hebben geaccepteerd.

Ook verlenen wij geen dekking voor de aansprakelijkheid voor:

- 9.6 Personenschade die is toegebracht aan de bestuurder van de personenauto waarmee het ongeval is veroorzaakt;
- 9.7 Schade die is veroorzaakt door een persoon die niet uitdrukkelijk of stilzwijgend van een daartoe bevoegde persoon toestemming heeft gekregen om als bestuurder of als passagier gebruik te maken van de personenauto;
- 9.8 Schade die is toegebracht aan zaken u met de personenauto worden vervoerd. Wel bieden wij dekking voor de schade aan de handbagage van de passagiers en aan de kleding die zij dragen in de tijd dat zij zich in de personenauto bevinden;
- 9.9 Schade die is ontstaan tijdens het laden of lossen van de personenauto;
- 9.10 Schade die is toegebracht aan roerende of onroerende zaken, die de bestuurder toebehoren of onder toezicht heeft. Deze uitsluiting geldt niet voor de dekking die is omschreven in artikel 5.

De uitsluitingen in 9.1 t/m 9.4 gelden niet voor de verzekerde die aantoont dat de genoemde omstandigheden zich buiten

zijn medeweten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem redelijkerwijs geen verwijt treft.

10. Verhaal op de verzekerde

Het is mogelijk dat wij volgens de W.A.M., een overeenkomende buitenlandse wet of op grond van deze verzekering schade en kosten moeten voldoen, die wij, door het ontbreken van dekking op grond van de Algemene of Bijzondere Voorwaarden van deze verzekering, niet zouden hebben vergoed. In dat geval hebben wij het recht het bedrag van de schade en kosten te verhalen op de verzekerde aan wie de omstandigheden, die hebben geleid tot het ontbreken van verzekeringsdekking, kunnen worden toegerekend.

11. Premievaststelling

11.1 Premiebepalende factoren

- 11.1.1** De premie voor de personenauto bepalen wij onder meer aan de hand van:
- 11.1.1.1** het merk en type;
 - 11.1.1.2** het eigen gewicht;
 - 11.1.1.3** uw woonplaats of plaats van vestiging;
 - 11.1.1.4** de leeftijd van de regelmatige bestuurder;
 - 11.1.1.5** het aantal kilometers dat per jaar met de personenauto wordt gereden;
 - 11.1.1.6** de soort brandstof;
 - 11.1.1.7** het aantal schadevrije jaren.
- 11.1.2** Wanneer een wijziging komt in de gegevens die onder 11.1.1.3 t/m 11.1.1.6 staan omschreven, moet u deze binnen 30 dagen na die wijziging aan ons melden. Als voor de gewijzigde omstandigheden een andere premie van toepassing is, herzien wij de premie op de eerstkomende premievervaldatum. Deze herziening kan ook een nieuwe inschaling op de bonus/malusladder tot gevolg hebben.
- 11.1.3** Als wij een onjuistheid vaststellen in de gegevens die onder a staan omschreven, kunnen wij de premie en de voorwaarden herzien. Wij brengen u dan van deze herziening op de hoogte. De herziening kan met terugwerkende kracht plaatsvinden.

11.2 Bonus/malusregeling

Behalve wanneer op het polisblad staat vermeld dat de bonus/malusregeling niet van toepassing is, stellen wij de premie volgens de bonus/malusladder vast. De factoren die in 11.1.1.3 t/m 11.1.1.5 en 11.1.1.7 staan, bepalen de trede op de bonus/malusladder waarop wij u plaatsen. Na ieder verzekeringsjaar bepalen wij op de premievervaldatum welke trede van de bonus/malusladder voor het nieuwe jaar van toepassing is en daarmee welke korting (bonus) of toeslag (malus) u op de premie krijgt. Die trede is ook afhankelijk van het aantal gebeurtenissen in het verzekeringsjaar vóór de premievervaldatum waaruit voor ons een verplichting tot schadevergoeding is of kan ontstaan. Als naast deze dekking aansprakelijkheid bij ons ook een cascodekking voor de verzekerde personenauto is gesloten, tellen voor de bepaling van de trede ook de gebeurtenissen mee die onder de cascodekking gevolg hebben voor de bonus/malusregeling.

- 11.3** Voor de bonus/malusregeling hebben geen gevolg:
- 11.3.1** gebeurtenissen waarvoor wij geen schadevergoeding hebben verleend en/of in de toekomst hoeven te verlenen;
 - 11.3.2** gebeurtenissen waarvoor wij uitsluitend expertisekosten hebben betaald;
 - 11.3.3** vergoedingen die wij doen voor:
 - 11.3.3.1** gebeurtenissen die niet door (mede)

schuld van een verzekerde zijn ontstaan;

11.3.3.2 schade die in artikel 7 (vervoer van gewonden) staat omschreven;

11.3.4 vergoedingen die wij volledig op de tegenpartij hebben verhaald;

11.3.5 vergoedingen die wij niet of niet geheel kunnen verhalen op grond van een overeenkomst die tussen verzekeraars is gesloten;

11.3.6 hulpverlening of vergoedingen van kosten door de Alarmcentrale.

11.4 No-claim beschermer

De trede op de bonus/malusladder blijft gelijk aan het voorafgaande jaar als op het polisblad staat vermeld dat u daarvoor een dekking heeft bijgesloten. Deze dekking houdt in dat u eenmaal per jaar een schade, die anders gevolgen zou hebben gehad voor de premiekorting, kan claimen met behoud van de bonus/malus trede. In dat geval blijft het eerstvolgende verzekeringsjaar het kortingspercentage ongewijzigd.

11.5 Bonus/malusladder

De bonus/malusladder wordt indien van toepassing vermeld in een clause op de polis.

11.6 Premieberekening naar regio

Bij verhuizing naar een andere woonplaats/plaats van vestiging kunnen wij de premie aanpassen op basis van de op dat moment geldende regio-indeling.

11.7 Schadevrij rijden en schadevrije jaren

Hoe bepalen wij jaarlijks uw schadevrije jaren? Hoeveel schadevrije jaren u heeft bepalen wij ieder verzekeringsjaar opnieuw. Wij stellen dit vast met de schadevrije jaren tabel. In de Algemene voorwaarden onder artikelnummer 12 leest u hoe wij dit doen.

Artikel 12 Terugbetaling van premie

12.1 Tussentijdse beëindiging anders dan bij verkoop

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering betalen wij, behalve bij verkoop of buitengebruikstelling van de personenauto, de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug wanneer en voor zover dit billijk is. Op het terug te ontvangen bedrag brengen wij de poliskosten in mindering.

12.2 Tussentijdse beëindiging bij verkoop

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering bij verkoop van de personenauto betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

12.3 Reservering van premie

12.3.1 U kunt de verzekering ook laten opschorten voor een periode van maximaal 36 maanden. In die periode blijven de opgebouwde schadevrije jaren onverminderd van kracht.

12.3.2 Als u tijdens de genoemde termijn geen ander motorrijtuig ter verzekering aanbiedt, vervalt de gereserveerde premie aan ons.

12.3.3 De gereserveerde premie verrekenen wij met de premie die betaald moet worden voor een ander motorrijtuig dat op deze polis wordt verzekerd. De verzekering moet dan wel worden voortgezet binnen 36 maanden na het tijdstip waarop deze verzekering werd opgeschort.

12.3.4 Tijdens de opgeschorte periode worden geen schadevrije jaren opgebouwd.

12.4 Misleiding

Wij betalen geen premie terug of reserveren geen premie als sprake is van opzet van de verzekerden om ons te misleiden.

HULPVERLENING DOOR DE ALARMCENTRALE

13. Omvang van de hulpverlening

13.1 De verzekerde heeft recht op hulpverlening door de Alarmcentrale bij de volgende voorvallen:

13.1.1 brand, diefstal of een ander van buiten komend onheil, waardoor:

13.1.1.1 de personenauto en/of de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger verloren gaat of zo beschadigd raakt dat niet verder kan worden gereden;

13.1.1.2 de bestuurder of een andere inzittende de personenauto niet meer kan besturen;

13.1.2 een mechanische storing aan de personenauto. De storing moet:

13.1.2.1 onverwacht en buiten de woonplaats/plaats van vestiging van de verzekerde ontstaan en

13.1.2.2 ter plaatse niet kunnen worden verholpen, waardoor de reis niet kan worden voortgezet.

13.1.2.3 De personenauto mag op het moment van de storing volgens het oorspronkelijke kentekenbewijs deel I niet ouder zijn dan 36 maanden;

13.1.3 ziekte van de bestuurder of letsel dat de bestuurder door een ongeval oploopt, waarbij:

13.1.3.1 op grond van medisch advies de reis door de bestuurder niet kan worden voortgezet,

13.1.3.2 de ziekte of het letsel ontstaat tijdens een reis buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied en

13.1.3.3 het niet mogelijk is dat een andere inzittende de besturing van de personenauto overneemt.

13.2 Wij bieden dekking voor de kosten van hulpverlening die in artikel 14 en 15 staan vermeld. De Alarmcentrale moet vooraf toestemming verlenen voor het maken van deze kosten. Alleen wanneer de verzekerde redelijkerwijs niet in staat was contact met de Alarmcentrale op te nemen, worden deze kosten vergoed alsof de Alarmcentrale was ingeschakeld.

14. Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland

Wanneer binnen Nederland sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 13.1.1.1 of 13.1.1.2, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van:

14.1 Berging van:

14.1.1 de personenauto en/of

14.1.2 de daaraan gekoppelde aanhanger en

14.1.3 de daarmee vervoerde lading en/of bagage;

14.2 Vervoer van de zaken die in 14.1 staan omschreven naar:

14.2.1 uw woonplaats/plaats van vestiging of

14.2.2 naar een andere, door verzekerde aan te wijzen bestemming binnen Nederland;

14.3 Vervoer van de bestuurder en de andere inzittende(n) van de personenauto naar een gezamenlijk adres in Nederland. Het vervoer moet direct na het voorval plaatsvinden.

15. Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland

- 15.1** Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 13.1.1 of 13.1.2 vergoedt de Alarmcentrale de kosten van:
- 15.1.1** berging van:
- 15.1.1.1** de personenauto en/of
 - 15.1.1.2** de daaraan gekoppelde aanhanger en
 - 15.1.1.3** de daarmee vervoerde lading/bagage;
- 15.1.2** vervoer van de zaken die onder 15.1.1 staan omschreven naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade of de storing kan worden hersteld of beoordeeld;
- 15.1.3** nazending van vervangende onderdelen die voor de reparatie van het rijtechnische gedeelte van de personenauto en/of de aanhanger noodzakelijk zijn. De onderdelen zelf worden alleen vergoed als daarvoor dekking op de polis bestaat;
- 15.1.4** vervoer van de personenauto en/of de aanhanger en de lading/ bagage naar Nederland, als:
- 15.1.4.1** herstel niet binnen 2 werkdagen bij nazending van onderdelen 4 werkdagen mogelijk is;
 - 15.1.4.2** het herstel langer duurt en degene die de personenauto kan besturen al naar Nederland is teruggekeerd;
 - 15.1.4.3** na diefstal de personenauto wordt teruggevonden, maar de bestuurder al naar Nederland is teruggekeerd.
- 15.2** Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval als omschreven in artikel 13.1.1 of 13.1.2, waardoor gebruik van de personenauto niet meer mogelijk is en herstel van de schade of de storing niet plaatsvindt binnen een termijn van 2 werkdagen bij nazending van onderdelen 4 werkdagen vergoedt de Alarmcentrale:
- 15.2.1** de vervoerskosten van de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland of naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaan;
 - 15.2.2** de extra kosten die de bestuurder en de andere inzittende(n) van de personenauto maken voor:
 - 15.2.2.1** de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland of
 - 15.2.2.2** het doorreizen per boot, bus en/of trein naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaan
 en vervoer per taxi:
 - 15.2.2.3** vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
 - 15.2.2.4** vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het woonhuis of van het dichtst bij de plaats van bestemming gelegen station naar de plaats van bestemming.
- 15.3** Wanneer sprake is van een voorval als omschreven in artikel 13.1.3 vergoedt de Alarmcentrale:
- 15.3.1** de kosten van vervoer van de personenauto en/of de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland;
 - 15.3.2** de extra kosten die de bestuurder en de andere inzittende(n) van de personenauto maken voor

de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland;

15.3.3 vervoer per taxi:

15.3.3.1 vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en

15.3.3.2 vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het woonhuis of van het dichtst bij de plaats van bestemming gelegen station naar de plaats van bestemming.

15.4 Als de vervoerskosten van de personenauto en/of de aanhanger hoger zijn dan de waarde van de restanten, zoals deze in Nederland zou zijn vastgesteld, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van invoer en/of vernietiging in het land waar het voorval heeft plaats gevonden.

15.5 De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, brengt de Alarmcentrale op de vergoeding in mindering.

15.6 Eventueel kan door de Alarmcentrale een vervangende bestuurder worden ingezet om de personenauto, de aanhanger en de daarmee vervoerde personen, lading en/of bagage terug te rijden naar Nederland.

16. Huur van een personenauto in het buitenland (zonder aanhanger)

- 16.1** De verzekerde heeft recht op een tegemoetkoming in de kosten voor het huren van een vervangende personenauto wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 13.1.1, waardoor de personenauto verloren gaat of zo beschadigd raakt dat niet verder kan worden gereden. Dit recht bestaat uitsluitend als:
- 16.1.1** een (nood)reparatie van de personenauto binnen 2 werkdagen niet mogelijk is (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen),
 - 16.1.2** er sprake is van recreatief verblijf in het buitenland en dit verblijf wordt voortgezet en
 - 16.1.3** de Alarmcentrale na overleg toestemming heeft gegeven een vervangende personenauto te huren.
- 16.2** De Alarmcentrale verleent de vergoeding voor de periode dat de personenauto onbruikbaar is door een voorval, zoals omschreven in artikel 13.1.1. De vergoeding bedraagt maximaal € 50,00 per dag voor een termijn van maximaal 10 dagen. De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, brengt de Alarmcentrale op de vergoeding in mindering.

17. Aanvullende uitsluitingen

Geen uitkering of hulp wordt verleend in geval van uitvallen van de personenauto of de aanhanger:

- 17.1 Door een defect dat op een eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen (zoals een lekke band, een lege brandstoftank e.d.);
- 17.2 Door slecht onderhoud of de slechte staat van de personenauto of de aanhanger.

18. Taakvervulling door de Alarmcentrale

- 18.1 De Alarmcentrale verleent haar diensten binnen redelijke termijn. Zij doet dat in goed overleg met de verzekerde of zijn zaakwaarnemer(s), maar alleen als overheidsvoorschriften of andere invloeden van buitenaf deze diensten niet onmogelijk maken.
- 18.2 De Alarmcentrale is vrij in de keuze van diegene die zij voor de hulpverlening inschakelt.
- 18.3 De Alarmcentrale kan vooraf de nodige financiële garanties verlangen voor kosten die ontstaan uit haar dienstverlening, maar die niet door de betreffende verzekering worden gedekt. Als de Alarmcentrale deze garanties niet krijgt, vervalt haar verplichting om de verlangde diensten te verlenen.

19. Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

- 19.1 De verzekerde moet rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, binnen 30 dagen na datering van de rekening betalen.
- 19.2 Wanneer de verzekerde de rekening niet of niet op tijd betaalt, kunnen wij en/of de Alarmcentrale zonder meer tot incasso overgaan. De kosten die aan het incasso zijn verbonden komen geheel voor rekening van de verzekerde.

BIJZONDERE VOORWAARDEN BEPERKT CASCO

Inhoud

Algemeen

- 1. Aanvullende begripsomschrijvingen
- 2. Geldigheidsgebied
- 3. Einde van de verzekering

Dekking

- 4. Omvang van de dekking
- 5. Dekking ongeacht het verzekerde bedrag
- 6. Vervoer van gewonden
- 7. Vervanging van sloten
- 8. Tijdelijke vervanging van de personenauto
- 9. Aanvullende uitsluitingen
- 10. Eigen risico

Schade

- 11. Verplichtingen in geval van schade
- 12. Vrijheid van reparatie
- 13. Vergoeding van de schade
- 14. Regelingen in geval van verlies
- 15. Regeling bij totaal verlies
- 16. Afstand van verhaal
- 17. Verplichtingen voor diefstalpreventie

Premie

- 18. Premievaststelling
- 19. Terugbetaling van premie

Hulpverlening door de Alarmcentrale

- 20. Omvang van de hulpverlening
- 21. Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland
- 22. Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland
- 23. Vervangende personenauto binnen Nederland
- 24. Huur van een personenauto in het buitenland (zonder aanhanger)
- 25. Aanvullende uitsluitingen
- 26. Taakvervulling door de Alarmcentrale
- 27. Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

1. Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

1.1 Aanhanger

Een caravan, een aanhangwagen of een daarmee gelijk te stellen object.

1.2 Personenauto

1.2.1 Het motorrijtuig dat op het polisblad staat vermeld:

1.2.1.1 waarvoor een Nederlands kentekenbewijs is afgegeven en

1.2.1.2 waarvoor voor het besturen een rijbewijs voor de categorie B of B/E is vereist en

1.2.1.3 dat alleen is bestemd en ingericht voor vervoer van maximaal 9 personen.

1.2.2 Tot de personenauto rekenen wij:

1.2.2.1 de onderdelen van de standaarduitrusting die aan, op of in de personenauto zijn bevestigd;

1.2.2.2 de accessoires en, als deze zijn meeverzekerd, de extra's.

1.2.3 Tot de personenauto rekenen wij niet:

1.2.3.1 detectie- en mobiele (tele)communicatieapparatuur die in de personenauto is bevestigd of wordt meegenomen;

1.2.3.2 zaken die los in of op de personenauto

worden meegenomen, zoals losse beeld-, geluids-, zend-, navigatie- en (hand)computerapparatuur, stratenboeken, foto- en filmapparatuur, cd's, kleding, paraplu's, reserveonderdelen, dekzeilen, gereedschap;
1.2.3.3 niet meeverzekerde extra's.

1.3 Verzekerde

- 1.3.1 U, de gemachtigde bestuurder en de gemachtigde passagiers van de personenauto;
- 1.3.2 de werkgever van de personen die onder 1.3.1 staan omschreven, wanneer deze op grond van het burgerlijk recht aansprakelijk is voor de schade die door de verzekerde is veroorzaakt.

2. Geldigheidsgebied

De verzekering is geldig binnen de landen die op de 'Groene Kaart' (Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs) staan, voor zover de landen niet zijn doorgehaald.

3. Einde van de verzekering

Naast de bepalingen die in de Algemene Voorwaarden over het einde van de verzekering zijn opgenomen, eindigt deze verzekering van rechtswege:

- 3.1 Wanneer de verzekeringnemer zich buiten Nederland vestigt. De verzekering eindigt per contractvervaldatum;
- 3.2 Zodra verzekeringnemer of zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij het verzekerde motorrijtuig en de feitelijke macht over het motorrijtuig verliest, c.q. verliezen;
- 3.3 Zodra het motorrijtuig in de regel in het buitenland wordt gestald of een niet-Nederlands kenteken gaat voeren.

U moet ons daarvan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, op de hoogte brengen.

4. Omvang van de dekking

Schade aan of verlies van de personenauto

Wij bieden dekking voor de schade aan of het verlies van de personenauto door een van de volgende gebeurtenissen:

- 4.1 Brand, ontploffing, blikseminslag, zelfontbranding, en kortsluiting;
- 4.2 Ruitbreuk of beschadiging van andere glazen onderdelen, inclusief de door de glasscherven veroorzaakte andere schade aan het motorrijtuig. Onder ruiten worden niet begrepen koplampglazen en koplampritten;
- 4.3 Diefstal, braak, verduistering, oplichting, joyriding, vermissing en poging tot diefstal, braak en joyriding;
- 4.4 Rellen, relletjes en opstootjes (waaronder wij niet verstaan kwaadwillige beschadiging);
- 4.5 Storm en door storm vallende of bewegende voorwerpen;
- 4.6 Aardbeving, aardverschuiving, hagel, instorting ten gevolge van een natuurverschijnsel, inundatie, lawines, overstroming, van een berg of natuurlijke helling vallend gesteente, vloedgolf en vulkanische uitbarsting;
- 4.7 Luchtverkeer;
- 4.8 Botsing met vogels of loslopende dieren. Wij verlenen geen dekking voor de schade die ontstaat door een botsing of aanraking met andere zaken als gevolg van de botsing met vogels of loslopende dieren;
- 4.9 Een van buiten komend onheil tijdens vervoer van de

personenauto door een transportondernemer. Wij verlenen geen dekking voor schade die is ontstaan tijdens:

- 4.9.1 het vervoer, als die schade alleen bestaat uit schrammen, krassen of lakschade;
- 4.9.2 takelen en slepen;
- 4.10 Bevriezing die het gevolg is van een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis.

De dekking die staat omschreven in 4.1 en 4.2 geldt ook wanneer de gebeurtenis een gevolg is van een eigen gebrek van de personenauto.

5. Dekking ongeacht het verzekerde bedrag

Ongeacht of het verzekerde bedrag voldoende is om bij een gedekte gebeurtenis de schade te vergoeden, bieden wij voor de personenauto dekking voor:

- 5.1 De kosten die de verzekerde in redelijkheid maakt voor:
 - 5.1.1 de berging en opruiming;
 - 5.1.2 de bewaking en stalling;
 - 5.1.3 het vervoer naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade kan worden hersteld of beoordeeld;
 - 5.1.4 de noodzakelijke demontage om de kosten van het herstel te kunnen vaststellen;
 - 5.1.5 een eventuele noodreparatie om verder rijden mogelijk te maken;
- 5.2 De bijdrage in averij-grosse die van de verzekerde wordt gevorderd;
- 5.3 De schade aan of het verlies van de accessoires;
- 5.4 Een tegemoetkoming in de extra kosten die de verzekerde maakt in de tijd dat de verzekerde de personenauto niet kan gebruiken bij totaal verlies. De vergoeding hiervoor bedraagt € 12,50 per dag met een maximum van € 375,00 per gebeurtenis. Deze dekking geldt niet:
 - 5.4.1 als een uitsluiting in de polis staat;
 - 5.4.2 voor taxi's, les-, lease- en verhuurauto's.

6. Vervoer van gewonden

Wij bieden dekking voor schade aan of verontreiniging van de bekleding van de personenauto, die ontstaat als de verzekerde kosteloos personen vervoert die bij een ongeval gewond zijn geraakt.

7. Vervanging van sloten

Wij vergoeden de kosten van vervanging van sloten en sleutels, bij diefstal, verduistering en vermissing tot maximaal € 1.000,00 per gebeurtenis.

8. Tijdelijke vervanging van de personenauto

In de tijd dat de personenauto voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is, geldt de dekking ook voor een vervangende, gelijkwaardige personenauto die niet uw eigendom is. Deze dekking vervalt op het moment dat deze verzekering eindigt.

9. Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen. Wij verlenen geen dekking voor schade die is ontstaan:

9.1 Wedstrijden

Tijdens het deelnemen aan of het voorbereiden tot snelheidsritten en wedstrijden. Wij bieden wel dekking tijdens het deelnemen aan betrouwbaarheids- of puzzelritten of soortgelijke evenementen;

9.2 Verhuur/leasing

Tijdens verhuur of leasing van de personenauto, waarbij u verhuurder/lessor bent van de personenauto. Wij bieden wel dekking als u als lessee de personenauto leest;

9.3 Rijbewijs

Als de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig wettelijk voorgeschreven rijbewijs voor de personenauto, met de eventueel daaraan gekoppelde aanhangert. Deze uitsluiting geldt niet wanneer:

9.3.1 de feitelijke bestuurder onopzettelijk heeft nagelaten om na het einde van de geldigheidsduur zijn rijbewijs te laten vernieuwen. Als de bestuurder 70 jaar of ouder is, mag in dat geval de geldigheidsduur niet langer zijn verlopen dan 1 jaar;

9.3.2 de feitelijke bestuurder minder dan 3 maanden voor de gebeurtenis is geslaagd voor het rijvaardigheidsexamen, maar het rijbewijs nog niet is uitgereikt;

9.3.3 de feitelijke bestuurder:

9.3.3.1 de personenauto bestuurt onder toezicht en

9.3.3.2 voldaan is aan de wettelijke eisen voor het onder toezicht besturen van een personenauto en

9.3.3.3 de toezichthouder les geeft zonder daarvoor betaling te ontvangen;

9.4 Rijbevoegdheid

Als de feitelijke bestuurder niet bevoegd is een motorrijtuig te besturen op grond van een wet of een onherroepelijke rechterlijke uitspraak waarin de rijbevoegdheid is ontzegd;

9.5 Alcohol/geneesmiddelen

Als de bestuurder van de personenauto zodanig onder invloed van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen of een opwekkend of bedwelmend middel verkeert, dat hij niet in staat moet worden geacht een motorrijtuig naar behoren te besturen. Er is sprake van overmatig alcoholgebruik bij:

9.5.1 een bestuurder die langer dan 5 jaar zijn rijbewijs bezit: als het bloedalcoholgehalte 0,5 promille of hoger is of het ademalcoholgehalte 220 microgram of hoger is;

9.5.2 een bestuurder die korter dan 5 jaar zijn rijbewijs bezit of als er sprake is van de situaties die zijn vermeld in 9.3.2 en 9.3.3: als het bloedalcoholgehalte 0,2 promille of hoger is of het ademalcoholgehalte 88 microgram of hoger is.

Ook als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, verlenen wij geen dekking voor de casco'schade;

9.6 Verzekeren op naam van een ander

Wanneer uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat het kenteken van de personenauto op het moment van de gebeurtenis niet op uw naam geregistreerd stond. Deze uitsluiting geldt niet wanneer u ons de afwijkende tenaamstelling hebt gemeld en wij die tenaamstelling hebben geaccepteerd.

Wij verlenen geen dekking voor schade door diefstal en joyriding:

9.7 Onvoldoende zorg

Als de verzekerde niet de normale voorzichtigheid in

acht heeft genomen om joyriding/diefstal te voorkomen. Hiervan is in ieder geval sprake wanneer de verzekerde de personenauto onbeheerd heeft achtergelaten terwijl hij:

9.7.1 deze niet goed heeft afgesloten en/of

9.7.2 de sleutel(s) daarop of daarin heeft achtergelaten;

9.8 Ontbreken anti-diefstalsysteem

Als sprake is van joyriding met of van diefstal van de gehele personenauto, die op het moment van de joyriding/diefstal niet was voorzien van:

9.8.1 een door ons verplicht gesteld SCM/TNO goedgekeurd anti-diefstalsysteem, klasse 3, 4 of 5, voorzien van een SCM-certificaat (zie artikel 'Verplichtingen voor diefstalpreventie') of

9.8.2 een technisch gelijkwaardig af-fabriek anti-diefstalsysteem dat door ons is geaccepteerd.

Het vereiste beveiligingssysteem staat in een clause op het polisblad vermeld.

De uitsluitingen in 9.1 t/m 9.5 en 9.7 gelden niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat de genoemde omstandigheden zich buiten zijn medeweten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem redelijkerwijs geen verwijt treft.

10. Eigen risico

10.1 Per gebeurtenis zijn de volgende eigen risico's van toepassing:

10.1.1 Standaard

€ 130,00 van iedere schade die in artikel 4 staat omschreven;

10.1.2 Ruitschade

10.1.2.1 € 65,00 van iedere ruitschade (zie artikel 4.2), wanneer de ruit wordt vervangen;

10.1.2.2 geen eigen risico, wanneer de ruit wordt hersteld.

De vervanging of het herstel van de ruit moet worden uitgevoerd door een met ons samenwerkend autoruitherstelbedrijf dat staat vermeld op de 'Groene Kaart' (Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs). Als de vervanging of reparatie niet door een met ons samenwerkend autoruitherstelbedrijf wordt uitgevoerd, geldt het standaard eigen risico van € 130,00.

10.2 Verplicht hoger eigen risico

Wanneer een verplicht hoger eigen risico is overeengekomen geldt dat hogere eigen risico voor alle gebeurtenissen die in artikel 4 zijn omschreven. Het eigen risico dat staat vermeld in 10.1.2 blijft wel van toepassing.

10.3 Herstel bij een aangesloten herstelbedrijf

Wanneer de verzekerde de volledige schade aan de personenauto rechtstreeks laat herstellen bij een aangesloten herstelbedrijf dat met ons samenwerkt, verminderen wij het geldende eigen risico met € 130,00.

11. Verplichtingen in geval van schade

Bij diefstal, vermissing of verduistering van de personenauto kunnen organisaties, die daartoe door de overheid erkend zijn, worden ingeschakeld voor het terugvinden en terugbezorgen van de personenauto. Daarom moet u direct na de constatering van de gebeurtenis de gegevens van de personenauto melden bij de helpdesk van de Stichting VerzekeringsBureau

Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon (071) 364 17 77 (7 x 24 uur bereikbaar).

12. Vrijheid van reparatie

De verzekerde kan bij een gedekte schade van € 750,00 of minder zonder onze machtiging de schade laten herstellen. U moet ons onmiddellijk van de gebeurtenis op de hoogte stellen en ons een gespecificeerde rekening van een deskundig reparateur toesturen. Als er bij de reparatie beschadigde onderdelen zijn vervangen, moeten deze onderdelen voor ons ter beschikking blijven.

13. Vergoeding van de schade

Wij vergoeden tot maximaal het verzekerde bedrag:

13.1 bij schade aan de personenauto:

De kosten van herstel door een bedrijf dat bij de Kamer van Koophandel staat ingeschreven als autoherstelbedrijf, behalve wanneer:

- 13.1.1 de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de personenauto onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de waarde daarvan na de gebeurtenis. In dat geval vergoeden wij de dagwaarde. De waarde van de restanten brengen wij op deze vergoeding in mindering. U mag in dit geval de schade toch laten herstellen. Wij vergoeden dan de herstelkosten tot maximaal de dagwaarde nadat het herstel heeft plaatsgevonden;
- 13.1.2 de schade: wordt gerepareerd door een bedrijf dat niet bij de Kamer van Koophandel als autoherstelbedrijf staat ingeschreven. In dit geval vergoeden wij 75% van het vastgestelde schadebedrag.

13.2 bij verlies van de personenauto:

De dagwaarde.

In alle gevallen brengen wij het eigen risico dat voor deze verzekering geldt in mindering op de vergoeding.

14. Regelingen in geval van verlies

- 14.1 Bij verlies van de personenauto na een gebeurtenis, zoals omschreven in artikel 4.3 (diefstal enz.) vergoeden wij de schade pas:
 - 14.1.1 na een termijn van 30 dagen nadat wij de melding van de gebeurtenis hebben ontvangen,
 - 14.1.2 nadat u de eigendomsrechten van de personenauto aan ons hebt overgedragen en
 - 14.1.3 nadat u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de autosleutels van de personenauto aan ons of de door ons aan te wijzen partij hebt overhandigd.
- 14.2 Wanneer u binnen 30 dagen na de melding van de gebeurtenis de beschikking kunt krijgen over de personenauto, moet u deze terugnemen. Wij vergoeden in dat geval de schade die aan de personenauto is ontstaan in de tijd dat u deze niet ter beschikking had ten gevolge van die gebeurtenis.
- 14.3 Wanneer u na 30 dagen na de melding van de gebeurtenis de beschikking kunt krijgen over de personenauto, kunt u deze terugnemen nadat u het schadebedrag dat wij al aan u hebben uitgekeerd, verminderd met het bedrag van de schade die in 14.2 staat omschreven, hebt terugbetaald.

15. Regeling bij totaal verlies

Bij totaal verlies van de personenauto vergoeden wij de schade pas nadat de personenauto of het restant daarvan aan ons of een door ons aan te wijzen partij is overgedragen. Dit geldt voor de personenauto inclusief de extra voorzieningen en accessoires die wij vergoeden. Het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de sleutels van de personenauto moet u aan ons of aan de door ons aan te wijzen partij overhandigen. Deze regeling geldt niet wanneer u de personenauto daadwerkelijk hebt laten herstellen, zoals omschreven in artikel 12.

16. Afstand van verhaal

Wij doen afstand van ons recht op verhaal van de vergoeding die wij verlenen voor de schade aan of het verlies van de personenauto tegenover de gemachtigde bestuurder en de passagiers van de personenauto. Afstand van dit recht doen wij ook tegenover zijn/hun werkgever, wanneer deze (mede) aansprakelijk is. Deze bepaling is niet van toepassing wanneer voor de genoemde personen een uitsluiting geldt.

17. Verplichtingen voor diefstalpreventie

Op het polisblad staat aangegeven van welke klasse beveiligingssysteem uw personenauto moet zijn voorzien. Hierna vermelden wij aan welke eisen dat systeem voor uw personenauto moet voldoen. Het systeem moet:

- 17.1 SCM/TNO goedgekeurd zijn,
- 17.2 Geïnstalleerd zijn door een SCM-gecertificeerd inbouwbedrijf en
- 17.3 Er moet een SCM-certificaat voor zijn afgegeven, of
- 17.4 Een technisch gelijkwaardig af-fabriek anti-diefstalsysteem zijn, dat door ons is geaccepteerd.

Klasse 1

Een systeem dat bestaat uit een elektrisch systeem met ten minste een dubbele automatisch inschakelende blokkering. Deze tweevoudige blokkering bevat in ieder geval een onderbreking van de startmotor en een andere, extra blokkering, meestal op de brandstofvoorziening. Het systeem bevat geen inbraakdetectie en geen alarmering. Bij voertuigen die af-fabriek al zijn voorzien van een goedgekeurde startblokkering werkt deze op het motormanagement.

Klasse 2

Een systeem als klasse 1, aangevuld met inbraakdetectie en alarmering (sirene).

Klasse 3

Een systeem als klasse 2, aangevuld met sabotagesignalering en hellingdetectie. De sirene die voor de akoestische signalering zorgt, bevat een ingebouwde noodstroomvoorziening. De verbinding tussen de centrale en de sirene vindt plaats via een gecodeerd signaal. Als de draad tussen de sirene en de centrale wordt doorgesneden, gaat de sirene af op de noodstroomvoorziening.

Klasse 4

Een systeem als klasse 3, aangevuld met een voertuigvolgsysteem dat wordt geactiveerd door een bewegingssensor of na een diefstalmelding van de eigenaar.

Klasse 5

Een systeem als klasse 3, aangevuld met een voertuigvolgsysteem dat geactiveerd wordt door het klasse 3 alarm.

Meldingen van diefstal door voertuigvolgsystemen

De diefstal en inbraakmeldingen afkomstig van goedgekeurde voertuigvolgsystemen moeten worden behandeld door erkende meldkamers (particuliere alarm centrales ofwel PAC's).

Alleen deze meldkamers zijn bevoegd om alarmmeldingen door te geven aan de politie.

18. Premievaststelling

18.1 Premie bepalende factoren

- 18.1.1** De premie voor de personenauto bepalen wij onder meer aan de hand van:
- 18.1.1.1** het merk en type;
 - 18.1.1.2** de dagwaarde;
 - 18.1.1.3** uw woonplaats of plaats van vestiging;
 - 18.1.1.4** de leeftijd van de regelmatige bestuurder;
 - 18.1.1.5** het aantal kilometers dat per jaar met de personenauto wordt gereden;
 - 18.1.1.6** de soort brandstof;
 - 18.1.1.7** het aantal schadevrije jaren.
- 18.1.2** Wanneer er een wijziging komt in de gegevens die onder 18.1.1.3 t/m 18.1.1.6 staan omschreven, moet u deze binnen 30 dagen na die wijziging aan ons melden. Als er voor de gewijzigde omstandigheden een andere premie van toepassing is, herzien wij de premie op de eerstkomende premievalidatum.
- 18.1.3** Als wij een onjuistheid vaststellen in de gegevens die onder a. staan omschreven, kunnen wij de premie en de voorwaarden herzien. Wij brengen u dan van deze herziening op de hoogte. De herziening kan met terugwerkende kracht plaatsvinden.
- 18.1.4** Als bij schade blijkt dat:
- 18.1.4.1** u de gegevens die onder 18.1.1 staan omschreven niet juist hebt verstrekt en wij een hogere premie zouden hebben berekend wanneer deze gegevens juist waren verstrekt of
 - 18.1.4.2** u niet hebt voldaan aan de verplichting die onder 18.1.2 staat omschreven en wij de premie zouden hebben verhoogd wanneer u wel aan deze verplichting zou hebben voldaan, kunnen wij de vergoeding van schade en kosten verminderen in verhouding van de betaalde premie tot de premie, zoals die na de verhoging zou zijn berekend.

18.2 Bonus/malusregeling

Gebeurtenissen die onder deze dekking Beperkt Casco vallen en waarvoor wij schadevergoeding hebben verleend, hebben geen gevolg voor de bonus/malusregeling en worden niet meegeteld voor de vaststelling van het aantal schaden. De bonus/malusladder wordt indien van toepassing vermeld in een clausule op de polis.

18.3 Premieberekening naar regio

Bij verhuizing naar een andere woonplaats/plaats van vestiging kunnen wij de premie aanpassen op basis van de op dat moment geldende regio-indeling.

19. Terugbetaling van premie

19.1 Tussentijdse beëindiging anders dan bij verkoop

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering betalen wij, behalve bij verkoop of buitengebruikstelling van de personenauto, de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug wanneer en voor zover dit billijk is. Op het terug te ontvangen bedrag brengen wij de poliskosten in mindering.

19.2 Tussentijdse beëindiging bij verkoop

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering bij verkoop van de personenauto betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

19.3 Reservering van premie

- 19.3.1** U kunt de verzekering ook laten opschorten voor een periode van maximaal 36 maanden. In die periode blijven de opgebouwde schadevrije jaren onverminderd van kracht.
- 19.3.2** Als u tijdens de genoemde termijn geen ander motorrijtuig ter verzekering aanbiedt, vervalt de gereserveerde premie aan ons.
- 19.3.3** De gereserveerde premie verrekenen wij met de premie die betaald moet worden voor een ander motorrijtuig dat op deze polis wordt verzekerd. De verzekering moet dan wel worden voortgezet binnen 36 maanden na het tijdstip waarop deze verzekering werd opgeschort.
- 19.3.4** Tijdens de opgeschorte periode worden geen schadevrije jaren opgebouwd.

19.4 Misleiding

Wij betalen geen premie terug of reserveren geen premie als er sprake is van opzet van de verzekerden om ons te misleiden.

HULPVERLENING DOOR DE ALARMCENTRALE

20. Omvang van de hulpverlening

- 20.1** De verzekerde heeft recht op hulpverlening door de Alarmcentrale bij de volgende voorvallen:
- 20.1.1** brand, diefstal of een ander van buiten komend onheil, waardoor:
 - 20.1.1.1** de personenauto en/of de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger verloren gaat of zo beschadigd raakt dat niet verder kan worden gereden;
 - 20.1.1.2** de bestuurder of een andere inzittende de personenauto niet meer kan besturen;
 - 20.1.2** een mechanische storing aan de personenauto. De storing moet:
 - 20.1.2.1** onverwacht en buiten de woonplaats/plaats van vestiging van de verzekerde ontstaan en
 - 20.1.2.2** ter plaatse niet kunnen worden verholpen, waardoor de reis niet kan worden voortgezet.De personenauto mag op het moment van de storing volgens het oorspronkelijke kentekenbewijs deel I niet ouder zijn dan 72 maanden;
 - 20.1.3** ziekte van de bestuurder of letsel dat de bestuurder door een ongeval oploopt, waarbij:
 - 20.1.3.1** op grond van medisch advies de reis door de bestuurder niet kan worden voortgezet,
 - 20.1.3.2** de ziekte of het letsel ontstaat tijdens een reis buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied en
 - 20.1.3.3** het niet mogelijk is dat een andere inzittende de besturing van de personenauto overneemt.
- 20.2** Wij bieden dekking voor de kosten van hulpverlening die in artikel 21 en 22 staan vermeld. De Alarmcentrale moet vooraf toestemming verlenen voor het maken van deze kosten. Alleen wanneer de verzekerde redelijkerwijs niet

in staat was contact met de Alarmcentrale op te nemen, worden deze kosten vergoed alsof de Alarmcentrale was ingeschakeld.

21. Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland

Wanneer binnen Nederland sprake is van een voorval, zoals omschreven in 20.1.1, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van:

21.1 Berging van:

- 21.1.1 de personenauto en/of
- 21.1.2 de daaraan gekoppelde aanhanger en
- 21.1.3 de daarmee vervoerde lading en/of bagage;

21.2 Vervoer van de zaken die in 21.1.3 staan omschreven naar:

- 21.2.1 uw woonplaats/plaats van vestiging of
- 21.2.2 naar een andere, door verzekerde aan te wijzen bestemming binnen Nederland;

21.3 Vervoer van de bestuurder en de andere inzittende(n) van de personenauto naar een gezamenlijk adres in Nederland. Het vervoer moet direct na het voorval plaatsvinden.

22. Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland

22.1 Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval, zoals omschreven in 20.1.1 vergoedt de Alarmcentrale de kosten van:

22.1.1 berging van:

- 22.1.1.1 de personenauto en/of
- 22.1.1.2 de daaraan gekoppelde aanhanger en
- 22.1.1.3 de daarmee vervoerde lading/bagage;

22.1.2 vervoer van de zaken die onder 22.1.1 staan omschreven naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade of de storing kan worden hersteld of beoordeeld;

22.1.3 nazending van vervangende onderdelen die voor de reparatie van het rijtechnische gedeelte van de personenauto en/of de aanhanger noodzakelijk zijn. De onderdelen zelf worden alleen vergoed als daarvoor dekking op de polis bestaat;

22.1.4 vervoer van de personenauto en/of de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland, als:

- 22.1.4.1 herstel niet binnen 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) mogelijk is;
- 22.1.4.2 het herstel langer duurt en degene die de personenauto kan besturen al naar Nederland is teruggekeerd;
- 22.1.4.3 na diefstal de personenauto wordt teruggevonden, maar de bestuurder al naar Nederland is teruggekeerd.

22.2 Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval als omschreven in artikel 20.1.1, waardoor gebruik van de personenauto niet meer mogelijk is en herstel van de schade of de storing niet plaatsvindt binnen een termijn van 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) vergoedt de Alarmcentrale:

- 22.2.1 de vervoerskosten van de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland of naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaan;

22.2.2 de extra kosten die de bestuurder en de andere inzittende(n) van de personenauto maken voor:

22.2.2.1 de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland of

22.2.2.2 het doorreizen per boot, bus en/of trein naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaan

en vervoer per taxi:

22.2.2.4 vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en

22.2.2.5 vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het woonhuis of van het dichtst bij de plaats van bestemming gelegen station naar de plaats van bestemming.

22.3 Wanneer sprake is van een voorval als omschreven in artikel 20.1.2 vergoedt de Alarmcentrale:

22.3.1 de kosten van vervoer van de personenauto en/of de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland;

22.3.2 de extra kosten die de bestuurder en de andere inzittende(n) van de personenauto maken voor de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland;

22.3.3 vervoer per taxi:

22.3.3.1 vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en

22.3.3.2 vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het woonhuis of van het dichtst bij de plaats van bestemming gelegen station naar de plaats van bestemming.

22.4 Als de vervoerskosten van de personenauto en/of de aanhanger hoger zijn dan de waarde van de restanten, zoals deze in Nederland zou zijn vastgesteld, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van invoer en/of vernietiging in het land waar het voorval heeft plaats gevonden.

22.5 De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, brengt de Alarmcentrale op de vergoeding in mindering.

22.6 Eventueel kan door de Alarmcentrale een vervangende bestuurder worden ingezet om de personenauto, de aanhanger en de daarmee vervoerde personen, lading en/of bagage terug te rijden naar Nederland.

23. Vervangende personenauto binnen Nederland

23.1 Als binnen Nederland de personenauto verloren gaat / zo beschadigd raakt dat daarmee niet verder kan worden gereden door botsen, stoten, omslaan, te water of van de weg geraken, slippen of brand (ongeacht of de gebeurtenis een gevolg is van een eigen gebrek) bestaat recht op een vervangende personenauto. Dit recht bestaat alleen als de verzekerde direct na de gebeurtenis de Alarmcentrale inschakelt.

23.2 Het recht op een vervangende personenauto bestaat vanaf het moment waarop de gebeurtenis heeft plaatsgevonden tot het moment waarop de personenauto gerepareerd is of gerepareerd had kunnen zijn. De vergoeding is gebaseerd op een naar merk, type en uitvoering gelijkwaardige personenauto en bedraagt maximaal € 100,00 per dag voor een termijn van maximaal 10 dagen.

- 23.3** De Alarmcentrale verleent geen vergoeding voor de kosten van autohuur die de verzekerde buiten bemiddeling van de Alarmcentrale maakt.

24. Huur van een personenauto in het buitenland (zonder aanhanger)

- 24.1** De verzekerde heeft recht op een tegemoetkoming in de kosten voor het huren van een vervangende personenauto wanneer er buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 20.1.1 en 20.1.2. Dit recht bestaat alleen als:
- 24.1.1** een (nood)reparatie van de personenauto binnen 2 werkdagen niet mogelijk is (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen,
 - 24.1.2** er sprake is van recreatief verblijf in het buitenland en dit verblijf wordt voortgezet en
 - 24.1.3** de Alarmcentrale na overleg toestemming heeft gegeven een vervangende personenauto te huren.
- 24.2** De Alarmcentrale verleent de vergoeding voor de periode dat de personenauto onbruikbaar is door een voorval, zoals omschreven in artikel 20.1.1 en 20.1.2. De vergoeding is gebaseerd op een naar merk, type en uitvoering gelijkwaardige personenauto en bedraagt maximaal € 100,00 per dag voor een termijn van maximaal 20 dagen. De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, brengt de Alarmcentrale op de vergoeding in mindering.

25. Aanvullende uitsluitingen

Geen uitkering of hulp wordt verleend in geval van uitvallen van de personenauto of de aanhanger:

- 25.1** Door een defect dat op een eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen (zoals een lekke band, een lege brandstoftank e.d.);
- 25.2** Door slecht onderhoud of de slechte staat van de personenauto of de aanhanger.

26. Taakvervulling door de Alarmcentrale

- 26.1** De Alarmcentrale verleent haar diensten binnen redelijke termijn. Zij doet dat in goed overleg met de verzekerde of zijn zaakwaarnemer(s), maar alleen als overheidsvoorschriften of andere invloeden van buitenaf deze diensten niet onmogelijk maken.
- 26.2** De Alarmcentrale is vrij in de keuze van diegene die zij voor de hulpverlening inschakelt.
- 26.3** De Alarmcentrale kan vooraf de nodige financiële garanties verlangen voor kosten die ontstaan uit haar dienstverlening, maar die niet door de betreffende verzekering worden gedekt. Als de Alarmcentrale deze garanties niet krijgt, vervalt haar verplichting om de verlangde diensten te verlenen.

27. Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

- 27.1** De verzekerde moet rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, binnen 30 dagen na datering van de rekening betalen.
- 27.1** Wanneer de verzekerde de rekening niet of niet op tijd betaalt, kunnen wij en/of de Alarmcentrale zonder meer tot incasso overgaan. De kosten die aan het incasso zijn verbonden komen geheel voor rekening van de verzekerde.

BIJZONDERE VOORWAARDEN VOLLEDIG CASCO

Inhoud

Algemeen

1. Aanvullende begripsomschrijvingen
2. Geldigheidsgebied
3. Einde van de verzekering

Dekking

4. Omvang van de dekking
5. Dekking ongeacht het verzekerde bedrag
6. Vervoer van gewonden
7. Vervanging van sloten
8. Tijdelijke vervanging van de personenauto
9. Aanvullende uitsluitingen
10. Eigen risico

Schade

11. Verplichtingen in geval van schade
12. Vaststelling van de waarde bij totaal verlies
13. Vrijheid van reparatie
14. Vergoeding van de schade
15. Regelingen in geval van verlies
16. Regeling bij totaal verlies
17. Afstand van verhaal
18. Verplichtingen voor diefstalpreventie

Premie

19. Premievaststelling
20. Terugbetaling van premie

Hulpverlening door de Alarmcentrale

21. Omvang van de hulpverlening
22. Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland
23. Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland
24. Vervangende personenauto binnen Nederland
25. Huur van een personenauto in het buitenland (zonder aanhanger)
26. Aanvullende uitsluitingen
27. Taakvervulling door de Alarmcentrale
28. Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

1. Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

1.1 Aanhanger

Een caravan, een aanhangwagen of een daarmee gelijk te stellen object.

1.2 Personenauto

1.2.1 Het motorrijtuig dat op het polisblad staat vermeld:

1.2.1.1 waarvoor een Nederlands kentekenbewijs is afgegeven en

1.2.1.2 waarvoor voor het besturen een rijbewijs voor de categorie B of B/E is vereist en

1.2.1.3 dat alleen is bestemd en ingericht voor vervoer van maximaal 9 personen.

1.2.2 Tot de personenauto rekenen wij:

1.2.2.1 de onderdelen van de standaarduitrusting die aan, op of in de personenauto zijn bevestigd;

1.2.2.2 de accessoires en, als deze zijn meeverzekerd, de extra's.

1.2.3 Tot de personenauto rekenen wij niet:

1.2.3.1 detectie- en mobiele (tele)

1.2.3.2

communicatieapparatuur die in de personenauto is bevestigd of wordt meegenomen;
zaken die los in of op de personenauto worden meegenomen, zoals losse beeld-, geluids-, zend-, navigatie- en (hand)computerapparatuur, stratenboeken, foto- en filmapparatuur, cd's, kleding, paraplu's, reserveonderdelen, dekzeilen, gereedschap;
niet meeverzekerde extra's.

1.2.3.3

1.3 Verzekerde

1.3.1

U, de gemachtigde bestuurder en de gemachtigde passagiers van de personenauto;

1.3.2

de werkgever van de personen die onder 1.3.1 staan omschreven, wanneer deze op grond van het burgerlijk recht aansprakelijk is voor de schade die door de verzekerde is veroorzaakt.

2. Geldigheidsgebied

De verzekering is geldig binnen de landen die op de 'Groene Kaart' (Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs) staan, voor zover de landen niet zijn doorgehaald.

3. Einde van de verzekering

Naast de bepalingen die in de Algemene Voorwaarden over het einde van de verzekering zijn opgenomen, eindigt deze verzekering van rechtswege:

3.1 Wanneer de verzekeringnemer zich buiten Nederland vestigt. De verzekering eindigt per contractvervaldatum;

3.2 Zodra verzekeringnemer of zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij het verzekerde motorrijtuig en de feitelijke macht over het motorrijtuig verliest, c.q. verliezen;

3.3 Zodra het motorrijtuig in de regel in het buitenland wordt gestald of een niet-Nederlands kenteken gaat voeren.

U moet ons daarvan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, op de hoogte brengen.

4. Omvang van de dekking

4.1 Schade aan of verlies van de personenauto

Wij bieden dekking voor de schade aan of het verlies van de personenauto, ontstaan door een van de volgende gebeurtenissen:

4.1.1 brand, ontploffing, blikseminslag, zelfontbranding en kortsluiting;

4.1.2 ruitbreuk of beschadiging van andere glazen onderdelen, inclusief de door de glasscherven veroorzaakte andere schade aan het motorrijtuig. Onder ruiten worden niet begrepen koplampglazen en koplampritten.

4.1.3 diefstal, braak, verduistering, oplichting, joyriding, vermissing en poging tot diefstal, braak en joyriding;

4.1.4 rellen, relletjes en opstootjes;

4.1.5 kwaadwillige beschadiging;

4.1.6 storm en door storm vallende of bewegende voorwerpen;

4.1.7 aardbeving, aardverschuiving, hagel, instorting ten gevolge van een natuurverschijnsel, inundatie, lawines, overstroming, van een berg of

natuurlijke helling vallend gesteente, vloedgolf, vulkanische uitbarsting;

- 4.1.8 luchtverkeer;
- 4.1.9 takelen aan en van boord van een binnenvaartschip of een van buiten komend onheil tijdens vervoer van de personenauto door een transportondernemer. Wij verlenen geen dekking voor schade die:
 - 4.1.9.1 alleen bestaat uit schrammen, krassen of lakschade;
 - 4.1.9.2 is ontstaan tijdens takelen anders dan aan en van boord van een binnenvaartschip en slepen;
- 4.1.10 bevroering die het gevolg is van een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis;
- 4.1.11 botsen, stoten, omslaan, slippen, te water of van de weg raken;
- 4.1.12 ieder ander onverwacht van buiten komend onheil.

De dekking die staat omschreven in 4.1.1, 4.1.2 en 4.1.11 geldt ook wanneer de gebeurtenis een gevolg is van een eigen gebrek van de personenauto.

4.2 Schade door eigen gebrek van het motorrijtuig

Wij bieden dekking voor de schade aan het motorrijtuig die voortvloeit uit een eigen gebrek. Hierbij moet aan alle hierna volgende voorwaarden zijn voldaan:

- 4.2.1 de personenauto is niet ouder dan 36 maanden;
- 4.2.2 met de personenauto is niet meer gereden dan 100.000 km;
- 4.2.3 de personenauto was nieuw op de datum van afgifte van het in Nederland afgegeven kentekenbewijs;
- 4.2.4 de kosten van herstel kunnen niet worden verhaald op de fabrikant of de leverancier van het motorrijtuig;
- 4.2.5 de schade is geen gevolg van slijtage;
- 4.2.6 verzekeringnemer heeft niet vrijwillig afstand gedaan van zijn verhaalsrecht;
- 4.2.7 het onderhoud is verricht door een BOVAG-erkend bedrijf of door de officiële dealer.

5. Dekking ongeacht het verzekerde bedrag

Ongeacht of het verzekerde bedrag voldoende is om bij een gedekte gebeurtenis de schade te vergoeden, bieden wij voor de personenauto dekking voor:

- 5.1 De kosten die de verzekerde in redelijkheid maakt voor:
 - 5.1.1 de berging en opruiming;
 - 5.1.2 de bewaking en stalling;
 - 5.1.3 het vervoer naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade kan worden hersteld of beoordeeld;
 - 5.1.4 de noodzakelijke demontage om de kosten van het herstel te kunnen vaststellen;
 - 5.1.5 een eventuele noodreparatie om verder rijden mogelijk te maken.
- 5.2 De bijdrage in averij-grosse die van de verzekerde wordt gevorderd;
- 5.3 De schade aan of het verlies van de accessoires;
- 5.4 Verlies of diefstal van het afneembaar front van een autoradio, ook als dit ter voorkoming van diefstal uit de auto is meegenomen. Wanneer geen nieuw front meer leverbaar is, behandelen wij de schade alsof de volledige autoradio is gestolen;
- 5.5 Een tegemoetkoming in de extra kosten die de verzekerde maakt in de tijd dat de verzekerde de personenauto niet kan gebruiken bij totaal verlies. De vergoeding

hiervoor bedraagt € 12,50 per dag met een maximum van € 375,00 per gebeurtenis. Deze dekking geldt niet:

- 5.5.1 als een uitsluiting in de polis staat;
- 5.5.2 voor taxi's, les-, lease- en verhuurauto's.

6. Vervoer van gewonden

Wij bieden dekking voor schade aan of verontreiniging van de bekleding van de personenauto, die ontstaat als de verzekerde kosteloos personen vervoert die bij een ongeval gewond zijn geraakt.

7. Vervanging van sloten

Wij vergoeden de kosten van vervanging van sloten en sleutels, bij diefstal, verduistering en vermissing tot maximaal € 1.000,00 per gebeurtenis.

8. Tijdelijke vervanging van de personenauto

In de tijd dat de personenauto voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is, geldt de dekking ook voor een vervangende, gelijkwaardige personenauto die niet uw eigendom is. Deze dekking vervalt op het moment dat deze verzekering eindigt.

9. Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen. Wij verlenen geen dekking voor schade die is ontstaan:

- 9.1 **Wedstrijden**
Tijdens het deelnemen aan of het voorbereiden tot snelheidsritten en wedstrijden. Wij bieden wel dekking tijdens het deelnemen aan betrouwbaarheids- of puzzelritten of soortgelijke evenementen;
- 9.2 **Verhuur/leasing**
Tijdens verhuur of leasing van de personenauto, waarbij u verhuurder/lessor bent van de personenauto. Wij bieden wel dekking als u als lessee de personenauto least;
- 9.3 **Rijbewijs**
Als de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig wettelijk voorgeschreven rijbewijs voor de personenauto, met de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger. Deze uitsluiting geldt niet wanneer:
 - 9.3.1 de feitelijke bestuurder onopzettelijk heeft nagelaten om na het einde van de geldigheidsduur zijn rijbewijs te laten vernieuwen. Als de bestuurder 70 jaar of ouder is, mag in dat geval de geldigheidsduur niet langer zijn verlopen dan 1 jaar;
 - 9.3.2 de feitelijke bestuurder minder dan 3 maanden voor de gebeurtenis is geslaagd voor het rijvaardigheidsexamen, maar het rijbewijs nog niet is uitgereikt;
 - 9.3.3 de feitelijke bestuurder:
 - 9.3.3.1 de personenauto bestuurt onder toezicht en
 - 9.3.3.2 voldaan is aan de wettelijke eisen voor het onder toezicht besturen van een personenauto en
 - 9.3.3.3 de toezichthouder les geeft zonder daarvoor betaling te ontvangen;

9.4 Rijbevoegdheid

Als de feitelijke bestuurder niet bevoegd is een motorrijtuig te besturen op grond van een wet of van een onherroepelijke rechterlijke uitspraak waarin de rijbevoegdheid is ontzegd;

9.5 Alcohol/geneesmiddelen

Als de bestuurder van de personenauto zodanig onder invloed van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen of een opwekkend of bedwelmend middel verkeert, dat hij niet in staat moet worden geacht een motorrijtuig naar behoren te besturen. Er is sprake van overmatig alcoholgebruik bij:

- 9.5.1 een bestuurder die langer dan 5 jaar zijn rijbewijs bezit:
als het bloedalcoholgehalte 0,5 promille of hoger is of het ademalcoholgehalte 220 microgram of hoger is;
- 9.5.2 een bestuurder die korter dan 5 jaar zijn rijbewijs bezit of als er sprake is van de situaties die zijn vermeld in 9.3.2 en 9.3.3:
als het bloedalcoholgehalte 0,2 promille of hoger is of het ademalcoholgehalte 88 microgram of hoger is. Ook als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, verlenen wij geen dekking voor de cascochade;

9.6 Verzekeren op naam van een ander

Wanneer uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat het kenteken van de personenauto op het moment van de gebeurtenis niet op uw naam geregistreerd stond. Deze uitsluiting geldt niet wanneer u ons de afwijkende tenaamstelling hebt gemeld en wij die tenaamstelling hebben geaccepteerd.

Wij verlenen geen dekking voor schade door joyriding en diefstal:

9.7 Onvoldoende zorg

Als de verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen om joyriding/diefstal te voorkomen. Hiervan is in ieder geval sprake wanneer de verzekerde de personenauto onbeheerd heeft achtergelaten terwijl hij:

- 9.7.1 die niet goed heeft afgesloten en/of
- 9.7.2 de sleutel(s) daarop of daarin heeft achtergelaten;

9.8 Ontbreken anti-diefstalsysteem

Als er sprake is van joyriding met of van diefstal van de gehele personenauto, die op het moment van de joyriding/diefstal niet was voorzien van:

- 9.8.1 een door ons verplicht gesteld SCM/TNO goedgekeurd anti-diefstalsysteem, klasse 3, 4 of 5, voorzien van een SCM-certificaat (zie artikel 'Verplichtingen voor diefstalpreventie') of
- 9.8.2 een technisch gelijkwaardig af-fabriek anti-diefstalsysteem dat door ons is geaccepteerd.

Het vereiste beveiligingssysteem staat in een clausele op het polisblad vermeld.

De uitsluitingen in 9.1 t/m 9.5 en 9.7 gelden niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat de genoemde omstandigheden zich buiten zijn medeweten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem redelijkerwijs geen verwijt treft.

10. Eigen risico

- 10.1 Per gebeurtenis zijn de volgende eigen risico's van toepassing:

10.1.1 Standaard

€ 130,00 van iedere schade die in artikel 4 staat omschreven;

10.1.2 Ruitschade

10.1.2.1 € 65,00 van iedere ruitschade (zie artikel 4.1.2), wanneer de ruit wordt vervangen;

10.1.2.2 geen eigen risico, wanneer de ruit wordt hersteld.

De vervanging of het herstel van de ruit moet worden uitgevoerd door een met ons samenwerkend autoruitherstelbedrijf dat staat vermeld op de 'Groene Kaart' (Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs). Als de vervanging of reparatie niet door een met ons samenwerkend autoruitherstelbedrijf wordt uitgevoerd, geldt het standaard eigen risico van € 130,00.

10.2 Verplicht hoger eigen risico

Wanneer een verplicht hoger eigen risico is overeengekomen geldt dat hogere eigen risico voor alle gebeurtenissen die in artikel 4 zijn omschreven. Het eigen risico dat staat vermeld in 10.1.2 blijft wel van toepassing.

10.3 Herstel bij een aangesloten herstelbedrijf

Wanneer de verzekerde de volledige schade aan de personenauto rechtstreeks laat herstellen bij een aangesloten herstelbedrijf dat met ons samenwerkt, verminderen wij het geldende eigen risico met € 130,00.

11. Verplichtingen in geval van schade

Bij diefstal, vermissing of verduistering van de personenauto kunnen organisaties, die daartoe door de overheid erkend zijn, worden ingeschakeld voor het terugvinden en terugbezorgen van de personenauto. Daarom moet u direct na de constatering van de gebeurtenis de gegevens van de personenauto melden bij de helpdesk van de Stichting VerzekeringsBureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon (071) 364 17 77 (7 x 24 uur bereikbaar).

12. Vaststelling van de waarde bij totaal verlies

12.1 Nieuwwaarderegeling

Voor een personenauto:

12.1.1 die nieuw was op de datum van afgifte van het in Nederland op uw naam afgegeven kentekenbewijs en

12.1.2 waarvan u juridisch eigenaar bent en

12.1.3 die op het moment van de gedekte gebeurtenis niet ouder is dan 36 maanden en

12.1.4 die niet bestemd is voor lesgeven, leasing of voor verhuur met of zonder chauffeur,

Houden wij als waarde voor de schadevergoeding aan:

12.1.5 voor personenauto's niet ouder dan 36 maanden de laatst bekende prijs van een nieuwe vergelijkbare personenauto van hetzelfde merk en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires,

12.1.6 voor personenauto's ouder dan 36 maanden de laatst bekende prijs van een nieuwe vergelijkbare personenauto van hetzelfde merk en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires verminderd met 1,25% voor elke maand of gedeelte van een maand te rekenen vanaf de afgifte datum van deel 1 van het kentekenbewijs en

12.1.7 verhoogd met de eventuele afleveringskosten en/of de verwijderingsbijdrage.

De schadevergoeding die op basis van deze regeling is

berekend kan maximaal 10% hoger zijn dan het verzekerde bedrag.

12.2 Aanschafwaarderegeling

Voor een personenauto:

- 12.2.1 die in het kentekenbewijs wordt aangemerkt als personenauto en
 - 12.2.2 die is geregistreerd volgens een Nederlands kentekenbewijs en
 - 12.2.3 waarvan verzekeringnemer niet de eerste eigenaar is en
 - 12.2.4 die bij aanvang van de verzekering niet ouder was dan 48 maanden
 - 12.2.5 die niet bestemd is voor lesgeven, leasing of voor verhuur met of zonder chauffeur,
- Houden wij als waarde voor de schadevergoeding aan:
- 12.2.6 de aanschafwaarde tot maximaal 36 maanden na de aanschafdatum,
 - 12.2.7 verhoogd met de eventuele afleveringskosten en/of de verwijderingsbijdrage,
 - 12.2.8 maar nooit meer dan de waarde volgens de ANWB-koerslijst op de aanschafdatum plus 10%.

12.3 Dagwaarde

Voor de schadevergoeding houden wij de dagwaarde aan als:

- 12.3.1 niet aan de eisen wordt voldaan die in 12.1.1 t/m 12.1.4 en 12.2.1 t/m 12.2.5 staan vermeld of
- 12.3.2 het bedrag van de nieuwwaarde/vaste afschrijving lager is dan de dagwaarde.

13. Vrijheid van reparatie

De verzekerde kan bij een gedekte schade van € 750,00 of minder zonder onze machtiging de schade laten herstellen. U moet ons onmiddellijk van de gebeurtenis op de hoogte stellen en ons een gespecificeerde rekening van een deskundig reparateur toesturen. Als er bij de reparatie beschadigde onderdelen zijn vervangen, moeten deze onderdelen voor ons ter beschikking blijven.

14. Vergoeding van de schade

Wij vergoeden tot maximaal het verzekerde bedrag:

14.1 Bij schade aan de personenauto:

De kosten van herstel door een bedrijf dat bij de Kamer van Koophandel staat ingeschreven als autoherstelbedrijf, behalve wanneer:

- 14.1.1 de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de personenauto onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de waarde daarvan na de gebeurtenis. In dat geval vergoeden wij de dagwaarde. De waarde van de restanten brengen wij op deze vergoeding in mindering. Wanneer de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de waarde die is vastgesteld in artikel 12, vergoeden wij het verschil tussen deze waarde en de waarde na de gebeurtenis. U mag in deze gevallen de schade toch laten herstellen. Wij vergoeden dan de herstelkosten tot maximaal het verzekerde bedrag nadat het herstel heeft plaatsgevonden;
- 14.1.2 de schade: wordt gerepareerd door een bedrijf dat niet bij de Kamer van Koophandel als autoherstelbedrijf staat ingeschreven. In dit geval vergoeden wij 75% van het vastgestelde schadebedrag.

14.2 Bij verlies van de personenauto:

De waarde, zoals deze is vastgesteld in artikel 12. In alle gevallen brengen wij het eigen risico dat voor deze verzekering geldt in mindering op de vergoeding.

15. Regelingen in geval van verlies

- 15.1 Bij verlies van de personenauto na een gebeurtenis, zoals omschreven in artikel 4.1.3 (diefstal enz.) vergoeden wij de schade pas:
 - 15.1.1 na een termijn van 30 dagen nadat wij de melding van de gebeurtenis hebben ontvangen,
 - 15.1.2 nadat u de eigendomsrechten van de personenauto aan ons hebt overgedragen en
 - 15.1.3 nadat u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de sleutels van de personenauto aan ons of aan de door ons aan te wijzen partij hebt overhandigd.
- 15.2 Wanneer u binnen 30 dagen na de melding van de gebeurtenis de beschikking kunt krijgen over de personenauto, moet u deze terugnemen. Wij vergoeden in dat geval de schade die aan de personenauto is ontstaan in de tijd dat u deze niet ter beschikking had ten gevolge van die gebeurtenis.
- 15.3 Wanneer u na 30 dagen na de melding van de gebeurtenis de beschikking kunt krijgen over de personenauto, kunt u deze terugnemen nadat u het schadebedrag dat wij al aan u hebben uitgekeerd, verminderd met het bedrag van de schade die in 15.2 staat omschreven, hebt terugbetaald.

16. Regeling bij totaal verlies

Bij totaal verlies van de personenauto vergoeden wij de schade pas nadat de personenauto of het restant daarvan aan ons of een door ons aan te wijzen partij is overgedragen. Dit geldt voor de personenauto inclusief de extra voorzieningen en accessoires die wij vergoeden. Het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de sleutels van de personenauto moet u aan ons of aan de door ons aan te wijzen partij overhandigen. Deze regeling geldt niet wanneer u de personenauto daadwerkelijk hebt laten herstellen, zoals omschreven in artikel 14.1.1.

17. Afstand van verhaal

Wij doen afstand van ons recht op verhaal van de vergoeding die wij verlenen voor de schade aan of het verlies van de personenauto tegenover de gemachtigde bestuurder en de passagiers van de personenauto. Afstand van dit recht doen wij ook tegenover zijn/hun werkgever, wanneer deze (mede) aansprakelijk is. Deze bepaling is niet van toepassing wanneer voor de genoemde personen een uitsluiting geldt.

18. Verplichtingen voor diefstalpreventie

Op het polisblad staat aangegeven van welke klasse beveiligingssysteem uw personenauto moet zijn voorzien. Hierna vermelden wij aan welke eisen dat systeem voor uw personenauto moet voldoen. Het systeem moet:

- 18.1 SCM/TNO goedgekeurd zijn,
- 18.2 Geïnstalleerd zijn door een SCM-gecertificeerd inbouwbedrijf en
- 18.3 Er moet een SCM-certificaat voor zijn afgegeven, of
- 18.4 Een technisch gelijkwaardig af-fabriek anti-diefstalsysteem zijn, dat door ons is geaccepteerd.

Klasse 1

Een systeem dat bestaat uit een elektrisch systeem met ten minste een dubbele automatisch inschakelende blokkering. Deze tweevoudige blokkering bevat in ieder geval een onderbreking van de startmotor en een andere, extra blokkering, meestal op de brandstofvoorziening. Het systeem bevat geen inbraakdetectie en geen alarmering. Bij voertuigen die af-fabriek al zijn voorzien van een goedgekeurde startblokkering werkt deze op het motormanagement.

Klasse 2

Een systeem als klasse 1, aangevuld met inbraakdetectie en alarmering (sirene).

Klasse 3

Een systeem als klasse 2, aangevuld met sabotagesignalering en hellingdetectie. De sirene die voor de akoestische signalering zorgt, bevat een ingebouwde noodstroomvoorziening. De verbinding tussen de centrale en de sirene vindt plaats via een gecodeerd signaal. Als de draad tussen de sirene en de centrale wordt doorgesneden, gaat de sirene af op de noodstroomvoorziening.

Klasse 4

Een systeem als klasse 3, aangevuld met een voertuigvolgsysteem dat wordt geactiveerd door een bewegingssensor of na een diefstalmelding van de eigenaar.

Klasse 5

Een systeem als klasse 3, aangevuld met een voertuigvolgsysteem dat geactiveerd wordt door het klasse 3 alarm.

Meldingen van diefstal door voertuigvolgsystemen

De diefstal en inbraakmeldingen afkomstig van goedgekeurde voertuigvolgsystemen moeten worden behandeld door erkende meldkamers (particuliere alarm centrales ofwel PAC's). Alleen deze meldkamers zijn bevoegd om alarmmeldingen door te geven aan de politie.

omschreven niet juist hebt verstrekt en wij een hogere premie zouden hebben berekend wanneer deze gegevens juist waren verstrekt of

19.1.4.2 u niet hebt voldaan aan de verplichting die onder 19.1.2 staat omschreven en wij de premie zouden hebben verhoogd wanneer u wel aan deze verplichting zou hebben voldaan,

Kunnen wij de vergoeding van schade en kosten verminderen in verhouding van de betaalde premie tot de premie, zoals die na de verhoging zou zijn berekend.

19.2 Bonus/malusregeling

Behalve wanneer op het polisblad staat vermeld dat de bonus/malusregeling niet van toepassing is, stellen wij de premie volgens de bonus/malusladder vast. De factoren die in 19.1.1.3 t/m 19.1.1.7 staan, bepalen de trede op de bonus/malusladder waarop wij u plaatsen. Na ieder verzekeringsjaar bepalen wij op de premievalidatum welke trede van de bonus/malusladder voor het nieuwe jaar van toepassing is en daarmee welke korting (bonus) of toeslag (malus) u op de premie krijgt. Die trede is ook afhankelijk van het aantal gebeurtenissen in het verzekeringsjaar vóór de premievalidatum waaruit voor ons een verplichting tot schadevergoeding is of kan ontstaan. Als naast deze dekking Volledig Casco bij ons ook een dekking Aansprakelijkheid voor de verzekerde personenauto is gesloten, tellen voor de bepaling van de trede ook de gebeurtenissen mee die onder de dekking Aansprakelijkheid gevolg hebben voor de bonus/malusregeling.

19.3 Voor de bonus/malusregeling hebben geen gevolg:

19.3.1 gebeurtenissen waarvoor wij geen schadevergoeding hebben verleend en/of in de toekomst hoeven te verlenen;

19.3.2 gebeurtenissen waarvoor wij alleen expertisekosten hebben betaald;

19.3.3 vergoedingen die wij doen voor:

19.3.3.1 gebeurtenissen die niet door (mede) schuld van een verzekerde zijn ontstaan (no-blame regeling). In geval van schade aan de personenauto door vandalisme of een onbekende schadeoorzaak dient direct na de ontdekking aangifte bij de politie te worden gedaan. Deze gebeurtenissen hebben wel invloed op uw schadevrije jaren. In de Algemene voorwaarden onder artikelnummer 12 leest u hoe wij dit doen;

19.3.3.2 gebeurtenissen die staan omschreven in artikel 4.1.1 t/m 4.1.1.10;

19.3.3.3 schade die staat omschreven in artikel 4.2 (eigen gebrek), artikel 5.5 (daguitkering bij totaal verlies) en artikel 6 (vervoer van gewonden);

19.3.3.4 schade die is ontstaan bij botsing met vogels of loslopende dieren, maar alleen als daarbij geen andere schade aan de personenauto is ontstaan door een botsing of aanraking met andere zaken;

19.3.4 vergoedingen die wij volledig op de tegenpartij hebben verhaald. Daaronder verstaan wij ook schadevergoedingen die wij op basis van nieuwwaarde, aanschafwaarde of vaste afschrijving verlenen en die wij alleen

19. Premievaststelling

19.1 Premiebepalende factoren

- 19.1.1** De premie voor de personenauto bepalen wij onder meer aan de hand van de door u gevraagde dekking en:
- 19.1.1.1** het merk en type;
 - 19.1.1.2** de oorspronkelijke cataloguswaarde;
 - 19.1.1.3** uw woonplaats of plaats van vestiging;
 - 19.1.1.4** de leeftijd van de regelmatige bestuurder;
 - 19.1.1.5** het aantal kilometers dat per jaar met de personenauto wordt gereden;
 - 19.1.1.6** de soort brandstof;
 - 19.1.1.7** het aantal schadevrije jaren;
 - 19.1.1.8** de oorspronkelijke cataloguswaarde.
- 19.1.2** Wanneer er een wijziging komt in de gegevens die onder 19.1.1.3 t/m 19.1.1.6 staan omschreven, moet u deze binnen 30 dagen na die wijziging aan ons melden. Als er voor de gewijzigde omstandigheden een andere premie van toepassing is, herzien wij de premie op de eerstkomende premievalidatum. Deze herziening kan ook een nieuwe inschaling op de bonus/malusladder tot gevolg hebben.
- 19.1.3** Als wij een onjuistheid vaststellen in de gegevens die onder 19.1.1 staan omschreven, kunnen wij de premie en de voorwaarden herzien. Wij brengen u dan van deze herziening op de hoogte. De herziening kan met terugwerkende kracht plaatsvinden.
- 19.1.4** Als bij schade blijkt dat:
- 19.1.4.1** u de gegevens die onder 19.1.1 staan

in verband daarmee niet geheel (hebben) kunnen verhalen;

19.3.5 vergoedingen die wij niet of niet geheel kunnen verhalen op grond van een overeenkomst die tussen verzekeraars is gesloten;

19.3.6 hulpverlening of vergoedingen van kosten door de Alarmcentrale.

19.4 No-claim beschermer

De trede op de bonus/malusladder blijft gelijk aan het voorafgaande jaar als op het polisblad staat vermeld dat u daarvoor een dekking heeft bijgesloten. Deze dekking houdt in dat u eenmaal per jaar een schade, die anders gevolgen zou hebben gehad voor de premiekorting, kan claimen met behoud van de bonus/malus trede. In dat geval blijft het eerstvolgende verzekeringsjaar het kortingspercentage ongewijzigd.

19.5 Bonus/malusladder

De bonus/malusladder wordt indien van toepassing vermeld in een clausule op de polis.

19.6 Premieberekening naar regio

Bij verhuizing naar een andere woonplaats/plaats van vestiging kunnen wij de premie aanpassen op basis van de op dat moment geldende regio-indeling.

19.7 Schadevrij rijden en schadevrije jaren

Hoe bepalen wij jaarlijks uw schadevrije jaren? Hoeveel schadevrije jaren u heeft bepalen wij ieder verzekeringsjaar opnieuw. Wij stellen dit vast met de schadevrije jaren tabel. In de Algemene voorwaarden onder artikelnummer 12 leest u hoe wij dit doen.

20. Terugbetaling van premie

20.1 Tussentijdse beëindiging anders dan bij verkoop

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering betalen wij, behalve bij verkoop of buitengebruikstelling van de personenauto, de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug wanneer en voor zover dit billijk is. Op het terug te ontvangen bedrag brengen wij de poliskosten in mindering.

20.2 Tussentijdse beëindiging bij verkoop

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering bij verkoop van de personenauto betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

20.3 Reservering van premie

20.3.1 U kunt de verzekering ook laten opschorten voor een periode van maximaal 36 maanden. In die periode blijven de opgebouwde schadevrije jaren onverminderd van kracht.

20.3.2 Als u tijdens de genoemde termijn geen ander motorrijtuig ter verzekering aanbiedt, vervalt de gereserveerde premie aan ons.

20.3.3 De gereserveerde premie verrekenen wij met de premie die betaald moet worden voor een ander motorrijtuig dat op deze polis wordt verzekerd. De verzekering moet dan wel worden voortgezet binnen 36 maanden na het tijdstip waarop deze verzekering werd opgeschort.

20.3.4 Tijdens de opgeschorte periode worden geen schadevrije jaren opgebouwd.

20.4 Misleiding

Wij betalen geen premie terug of reserveren geen premie als er sprake is van opzet van de verzekerden om ons te misleiden.

HULPVERLENING DOOR DE ALARMCENTRALE

21. Omvang van de hulpverlening

21.1 De verzekerde heeft recht op hulpverlening door de Alarmcentrale bij de volgende voorvallen:

21.1.1 brand, diefstal of een ander van buiten komend onheil, waardoor:

21.1.1.1 de personenauto en/of de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger verloren gaat of zo beschadigd raakt dat niet verder kan worden gereden;

21.1.1.2 de bestuurder of een andere inzittende de personenauto niet meer kan besturen;

21.1.2 een mechanische storing aan de personenauto. De storing moet:

21.1.2.1 onverwacht en buiten de woonplaats/plaats van vestiging van de verzekerde ontstaan en

21.1.2.2 ter plaatse niet kunnen worden verholpen, waardoor de reis niet kan worden voortgezet;

De personenauto mag op het moment van de storing volgens het oorspronkelijke kentekenbewijs deel I niet ouder zijn dan 72 maanden;

21.1.3 ziekte van de bestuurder of letsel dat de bestuurder door een ongeval oploopt, waarbij:

21.1.3.1 op grond van medisch advies de reis door de bestuurder niet kan worden voortgezet,

21.1.3.2 de ziekte of het letsel ontstaat tijdens een reis buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied en

21.1.3.3 het niet mogelijk is dat een andere inzittende de besturing van de personenauto overneemt.

21.2 Wij bieden dekking voor de kosten van hulpverlening die in artikel 22 en 23 staan vermeld. De Alarmcentrale moet vooraf toestemming verlenen voor het maken van deze kosten. Alleen wanneer de verzekerde redelijkerwijs niet in staat was contact met de Alarmcentrale op te nemen, worden deze kosten vergoed alsof de Alarmcentrale was ingeschakeld.

22. Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland

Wanneer binnen Nederland sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 21.1.1 of 21.1.2, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van:

22.1 Berging van:

22.1.1 de personenauto en/of

22.1.2 de daaraan gekoppelde aanhanger en

22.1.3 de daarmee vervoerde lading/bagage;

22.2 Vervoer van de zaken die in 22.1 staan omschreven naar:

22.2.1 uw woonplaats/plaats van vestiging of

22.2.2 naar een andere, door verzekerde aan te wijzen bestemming binnen Nederland;

22.3 Vervoer van de bestuurder en de andere inzittende(n)

van de personenauto naar een gezamenlijk adres in Nederland. Het vervoer moet direct na het voorval plaatsvinden.

23. Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland

- 23.1** Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 21.1.1 of 21.1.2 vergoedt de Alarmcentrale de kosten van:
- 23.1.1** berging van:
- 23.1.1.1** de personenauto en/of
 - 23.1.1.2** de daaraan gekoppelde aanhanger en
 - 23.1.1.3** de daarmee vervoerde lading/bagage;
- 23.1.2** vervoer van de zaken die onder 23.1.1. staan omschreven naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade of de storing kan worden hersteld of beoordeeld;
- 23.1.3** nazending van vervangende onderdelen die voor de reparatie van het rijtechnische gedeelte van de personenauto en/of de aanhanger noodzakelijk zijn. De onderdelen zelf worden alleen vergoed als daarvoor dekking op de polis bestaat;
- 23.1.4** vervoer van de personenauto en/of de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland, als:
- 23.1.4.1** herstel niet binnen 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) mogelijk is;
 - 23.1.4.2** het herstel langer duurt en degene die de personenauto kan besturen al naar Nederland is teruggekeerd;
 - 23.1.4.3** na diefstal de personenauto wordt teruggevonden, maar de bestuurder al naar Nederland is teruggekeerd.
- 23.2** Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval als omschreven in artikel 21.1.1 of 21.1.2, waardoor gebruik van de personenauto niet meer mogelijk is en herstel van de schade of de storing niet plaatsvindt binnen een termijn van 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) vergoedt de Alarmcentrale:
- 23.2.1** de vervoerskosten van de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland of naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaan;
 - 23.2.2** de extra kosten die de bestuurder en de andere inzittende(n) van de personenauto maken voor:
 - 23.2.2.1** de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland of
 - 23.2.2.2** het doorreizen per boot, bus en/of trein naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaan
- en vervoer per taxi:
- 23.2.2.3** vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
 - 23.2.2.4** vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het woonhuis of van het dichtst bij de plaats van bestemming gelegen station naar de plaats van bestemming.
- 23.3** Wanneer sprake is van een voorval als omschreven in artikel 21.1.3 vergoedt de Alarmcentrale:
- 23.3.1** de kosten van vervoer van de personenauto en/of de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland;
 - 23.3.2** de extra kosten die de bestuurder en de andere inzittende(n) van de personenauto maken voor

de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland;

23.3.3 vervoer per taxi:

- 23.3.1.1** vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
- 23.3.1.2** vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het woonhuis of van het dichtst bij de plaats van bestemming gelegen station naar de plaats van bestemming.

- 23.4** Als de vervoerskosten van de personenauto en/of de aanhanger hoger zijn dan de waarde van de restanten, zoals deze in Nederland zou zijn vastgesteld, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van invoer en/of vernietiging in het land waar het voorval heeft plaats gevonden.
- 23.5** De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, brengt de Alarmcentrale op de vergoeding in mindering.
- 23.6** Eventueel kan door de Alarmcentrale een vervangende bestuurder worden ingezet om de personenauto, de aanhanger en de daarmee vervoerde personen, lading en/of bagage terug te rijden naar Nederland.

24. Vervangende personenauto binnen Nederland

- 24.1** Als binnen Nederland de personenauto verloren gaat of zo beschadigd raakt dat daarmee niet verder kan worden gereden door botsen, stoten, omslaan, te water of van de weg geraken, slippen of brand (ongeacht of de gebeurtenis een gevolg is van een eigen gebrek) bestaat recht op een vervangende personenauto. Dit recht bestaat alleen als de verzekerde direct na de gebeurtenis de Alarmcentrale inschakelt.
- 24.2** Het recht op een vervangende personenauto bestaat vanaf het moment waarop de gebeurtenis heeft plaatsgevonden tot het moment waarop de personenauto gerepareerd is of gerepareerd had kunnen zijn. De vergoeding is gebaseerd op een naar merk, type en uitvoering gelijkwaardige personenauto en bedraagt maximaal € 100,00 per dag voor een termijn van maximaal 15 dagen.
- 24.3** De Alarmcentrale verleent geen vergoeding voor de kosten van autohuur die de verzekerde buiten bemiddeling van de Alarmcentrale maakt.

25. Huur van een personenauto in het buitenland (zonder aanhanger)

- 25.1** De verzekerde heeft recht op een tegemoetkoming in de kosten voor het huren van een vervangende personenauto wanneer er buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 21.1.1 en 21.1.2. Dit recht bestaat alleen als:
- 25.1.1** een (nood)reparatie van de personenauto binnen 2 werkdagen niet mogelijk is (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen),
 - 25.1.2** er sprake is van recreatief verblijf in het buitenland en dit verblijf wordt voortgezet en
 - 25.1.3** de Alarmcentrale na overleg toestemming heeft gegeven een vervangende personenauto te huren.
- 25.2** De Alarmcentrale verleent de vergoeding voor de periode dat de personenauto onbruikbaar is door een voorval, zoals omschreven in artikel 21.1.1 en 21.1.2. De

vergoeding is gebaseerd op een naar merk, type en uitvoering gelijkwaardige personenauto en bedraagt maximaal € 100,00 per dag voor een termijn van maximaal 25 dagen. De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, brengt de Alarmcentrale op de vergoeding in mindering.

26. Aanvullende uitsluitingen

Geen uitkering of hulp wordt verleend in geval van uitvallen van de personenauto of de aanhanger:

- 26.1 Door een defect dat op een eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen (zoals een lekke band, een lege brandstoftank e.d.);
- 26.2 Door slecht onderhoud of de slechte staat van de personenauto of de aanhanger.

27. Taakvervulling door de Alarmcentrale

- 27.1 De Alarmcentrale verleent haar diensten binnen redelijke termijn. Zij doet dat in goed overleg met de verzekerde of zijn zaakwaarnemer(s), maar alleen als overheidsvoorschriften of andere invloeden van buitenaf deze diensten niet onmogelijk maken.
- 27.2 De Alarmcentrale is vrij in de keuze van diegene die zij voor de hulpverlening inschakelt.
- 27.3 De Alarmcentrale kan vooraf de nodige financiële garanties verlangen voor kosten die ontstaan uit haar dienstverlening, maar die niet door de betreffende verzekering worden gedekt. Als de Alarmcentrale deze garanties niet krijgt, vervalt haar verplichting om de verlangde diensten te verlenen.

28. Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

- 28.1 De verzekerde moet rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, binnen 30 dagen na datering van de rekening betalen.
- 28.2 Wanneer de verzekerde de rekening niet of niet op tijd betaalt, kunnen wij en/of de Alarmcentrale zonder meer tot incasso overgaan. De kosten die aan het incasso zijn verbonden komen geheel voor rekening van de verzekerde.