



zeker verder

## Alstublieft

### Uw voorwaarden voor de Meijers VvE gebouwenverzekering

Deze verzekering gaat over het gebouw op uw polisblad, inclusief de fundering van dit gebouw. U verzekert het gebouw tegen alle plotselinge en onvoorziene schades en kosten, tenzij uitgesloten in deze voorwaarden.

Van Heuven Goedhartlaan 935  
1181 LD Amstelveen  
Postbus 707  
1180 AS Amstelveen

(020) 642 05 24  
[info@meijers.nl](mailto:info@meijers.nl)  
[www.meijers.nl](http://www.meijers.nl)

## Inhoudsopgave

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. Algemene gegevens</b>                            | <b>3</b>  |
| Over u   | 3         |
| Over ons   | 3         |
| <b>2. Uw verzekering</b>                               | <b>4</b>  |
| Allrisk gebouwenverzekering                            | 4         |
| Looptijd   | 5         |
| Premie en voorwaarden                                  | 5         |
| <b>3. Aanvullend verzekerde kosten</b>                 | <b>7</b>  |
| Aanvullend verzekerd tot 50% van het verzekerde bedrag | 7         |
| Aanvullend verzekerd tot 25% van het verzekerde bedrag | 7         |
| Aanvullend verzekerd tot 10% van het verzekerde bedrag | 7         |
| Aanvullend verzekerd tot een specifiek bedrag          | 8         |
| <b>4. Uitsluitingen</b>                                | <b>9</b>  |
| Uitgesloten schade                                     | 9         |
| Uitgesloten kosten                                     | 10        |
| Uitgesloten gebeurtenissen                             | 10        |
| <b>5. Beperkt verzekerd</b>                            | <b>12</b> |
| <b>6. Schade</b>                                       | <b>13</b> |
| Schade melden  | 13        |
| Schadevergoeding                                       | 13        |
| Oneens met de schadevergoeding?                        | 14        |
| Waardebepaling en onderverzekering                     | 15        |
| <b>7. Klachten en geschillen</b>                       | <b>17</b> |



## 1. Algemene gegevens

### Over u

#### 1.1 U bent de verzekeringnemer

- U heeft de gebouwenverzekering afgesloten voor de verzekerde.

#### 1.2 De verzekerde is de Vereniging van Eigenaren (VvE) van het gebouw op uw polisblad

- Met 'de verzekerde' bedoelen wij zowel de Vereniging van Eigenaren als alle individuele appartementseigenaren die lid zijn van de VvE.

#### 1.3 Voor het afsluiten van deze verzekering hebben wij gegevens over de VvE nodig

- Wij gebruiken deze gegevens voor:
  - Het aangaan en uitvoeren van uw verzekering
  - Relatiebeheer
  - Marketingactiviteiten
  - Analyses
  - Wettelijke verplichtingen

#### 1.4 U zorgt dat wij altijd uw huidige postadres en e-mailadres hebben

- Wij gebruiken het postadres en e-mailadres dat u als laatste aan ons heeft doorgegeven.
- U geeft veranderingen direct door.

#### 1.5 U zorgt dat wij altijd de actuele situatie van uw gebouw weten

- U geeft veranderingen direct door in de volgende situaties:
  - De bestemming van uw gebouw verandert.
  - Uw gebouw staat langer dan 6 maanden leeg of wordt niet gebruikt.
  - Uw gebouw(deel) is gekraakt.
  - Antikrakers wonen in uw gebouw(deel).
- Geeft u deze verandering niet of niet op tijd door? Dan heeft dit gevolgen voor uw dekking:
  - Als wij de verzekering hadden opgezegd door de verandering: u krijgt geen vergoeding.
  - Als wij de verzekering hadden aangepast door de verandering: wij passen uw vergoeding naar verhouding aan.
  - Als de schade niet is veroorzaakt door de verandering: uw vergoeding blijft hetzelfde.

### Over ons

#### 1.6 Meijers Assuradeuren B.V. heeft de volmacht om verzekeraar(s) te vertegenwoordigen

- Op uw polisblad leest u wie uw verzekeraar(s) zijn.
- Met 'wij' bedoelen wij in deze voorwaarden Meijers Assuradeuren B.V.

#### 1.7 Uw tussenpersoon heeft deze verzekering voor u bemiddeld

## 2. Uw verzekering

### Allrisk gebouwenverzekering

#### 2.1 Deze allrisk verzekering gaat over uw gebouw

- Met 'uw gebouw' bedoelen wij in deze voorwaarden alle gebouwen op uw polisblad.
  - Inclusief de funderingen van deze gebouwen.
  - Inclusief alles wat logisch bij het gebouw hoort.

#### 2.2 Wel verzekerd door deze allrisk verzekering:

- Alle schades en/of kosten aan uw gebouw door plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen.
  - Alleen als de gebeurtenis plaatsvindt tijdens de looptijd van uw verzekering.
  - Maximaal voor het verzekerde bedrag op uw polisblad.
- Aanvullend verzekerd zijn de kosten in [hoofdstuk 3](#).
  - Met 'aanvullend verzekerd' bedoelen wij dat de vergoeding voor de verzekerde kosten niet binnen uw verzekerde bedrag valt. U ontvangt de vergoeding voor de verzekerde kosten namelijk bovenop de vergoeding voor verzekerde schade.

#### 2.3 Niet verzekerd binnen deze allrisk verzekering:

- Schade die geleidelijk ontstaat.
  - Met 'geleidelijke schade' bedoelen wij schade die ontstaat door een langdurige invloed. Bijvoorbeeld de verkleuring van een muur doordat de zon erop schijnt.
  - Inclusief de gevolgschade van geleidelijke schade. Bijvoorbeeld als een verzekerde schade groter wordt door geleidelijke schade.
- Voorzienbare schade.
  - Met 'voorzienbare schade' bedoelen wij schade die u kon verwachten. Bijvoorbeeld aan de verzekerde te wijten slecht onderhoud.

#### 2.4 U krijgt geen vergoeding voor uitgesloten schades en kosten

- In [hoofdstuk 4](#) leest u welke schades en kosten wij uitsluiten.

#### 2.5 Beperkt verzekerd is schade tijdens de leegstand, aanbouw en verbouw van uw gebouw

- In [hoofdstuk 5](#) leest u wat wel en wat niet verzekerd is.

#### 2.6 Brand en ontploffing zijn ook verzekerd als ze het gevolg zijn van een uitsluiting in hoofdstuk 4

- Tenzij de brand of ontploffing het gevolg is van:
  - Een atoomkernreactie ([artikel 4.9](#))
  - Een natuurramp ([artikel 4.10](#))
  - Molest ([artikel 4.11](#))
  - Terrorisme ([artikel 4.12](#))

#### 2.7 De volgende afspraken gelden bij tegenstrijdigheden in uw polisblad, de clausules en deze voorwaarden:

- De teksten op uw polisblad gelden boven de teksten in de clausules en deze voorwaarden.
- De teksten in de clausules gelden boven de teksten in deze voorwaarden.



## Looptijd

### 2.8 Uw verzekering geldt vanaf de ingangsdatum op uw polisblad

### 2.9 Wij verlengen uw verzekering stilzwijgend na elke contractvervaldatum

- Uw nieuwe verzekeringsovereenkomst duurt steeds 1 jaar.

### 2.10 De verzekering loopt tot u of wij de verzekering opzeggen

- Wij zeggen uw verzekering op door u een brief te sturen.
- Wij zeggen uw verzekering uiterlijk 2 maanden voor de contractvervaldatum op.
- Bij fraude kunnen wij uw verzekering opzeggen zonder opzegtermijn.
- U zegt uw verzekering op door ons een brief of e-mail te sturen.
  - U vermeldt hierbij uw polisnummer.
  - In [artikel 2.11](#) en [2.12](#) leest u wanneer u de verzekering op kunt zeggen.

|  |                                  |
|--|----------------------------------|
| <b>Post:</b><br>Meijers Assuradeuren B.V.<br>Postbus 707<br>1180 AS Amstelveen | <b>E-mail:</b><br>vve@meijers.nl |
|--|----------------------------------|

### 2.11 Het eerste jaar kunt u de verzekering opzeggen tot 2 maanden voor de contractvervaldatum

- Uw verzekering eindigt na opzegging vanaf 12:00 uur 's middags op de contractvervaldatum.

### 2.12 Na het eerste jaar heeft u 1 maand opzegtermijn

- Tenzij u in een clause op het polisblad leest dat een andere regeling geldt.
- U kunt uw verzekering elke dag opzeggen. Uw verzekering eindigt dan 1 maand later om 12:00 uur 's middags.

## Premie en voorwaarden

### 2.13 U betaalt elke betalingstermijn premie

- Wij verhogen uw premie met eventuele assurantiebelasting.
- Wij spreken met u af in welke termijnen u premie betaalt.
- U betaalt uw premie binnen 30 dagen na het betalingsverzoek.

### 2.14 Wij kunnen uw premie en/of voorwaarden jaarlijks aanpassen

- Dit kunnen wij pas doen vanaf uw eerste contractvervaldatum.
- De veranderingen gaan in op de contractvervaldatum.

### 2.15 U mag uw verzekering opzeggen als u het niet eens bent met onze aanpassing van uw premie of voorwaarden

- Dit kunt u op 2 momenten doen:
  - Of: voordat de aanpassing van uw premie of voorwaarden in gaat.
  - Of: binnen 30 dagen nadat wij u een brief stuurden over de aanpassing.
- Na opzegging bent u niet meer verzekerd vanaf 12 uur 's middags op de contractvervaldatum.

#### 2.16 Wij stoppen uw dekking als u niet of niet op tijd betaalt

- U krijgt voor elke betaaltermijn een nota. Op deze nota staat uw betaaltermijn.
  - Uw dekking stopt per direct als u uw eerste premie niet of niet op tijd betaalt.
  - Uw dekking stopt per direct als u ons laat weten dat u uw premie niet betaalt.
  - Uw dekking stopt na 14 dagen als u een volgende premie niet of niet op tijd betaalt. U krijgt een brief van ons met een betalingsherinnering.
- Zonder dekking kunt u geen rechten ontlenen aan uw verzekering.
- U blijft verplicht om premie te betalen zolang uw verzekering loopt.
- Uw dekking gaat weer in vanaf de dag nadat wij alle openstaande bedragen van u ontvangen.

#### 2.17 U betaalt alle kosten die het gevolg zijn van uw wanbetaling

- Bijvoorbeeld incassokosten en (buiten)gerechtelijke kosten.

#### 2.18 Wij kunnen de premie over het hele verzekeringsjaar in 1 keer opeisen

- Wij doen dit alleen als u uw premie niet op tijd heeft betaald.

#### 2.19 Indexering heeft invloed op de hoogte van uw verzekerde bedrag

- Wij verhogen of verlagen uw verzekerde bedrag bij inflatie of deflatie.
  - Tenzij u indexering niet heeft meeverzekerd.

### 3. Aanvullend verzekerde kosten

#### 3.1 U bent aanvullend verzekerd voor alle kosten in dit hoofdstuk

- Met 'aanvullend verzekerde kosten' bedoelen wij dat de vergoeding bovenop de maximale vergoeding komt voor verzekerde schade.
- De maximale vergoeding voor de aanvullend verzekerde kosten is:
  - Of: een percentage (10%, 25% of 50%) van het verzekerde bedrag op uw polisblad.
  - Of: een specifiek bedrag.
- Zijn uw werkelijke kosten hoger dan de maximale vergoeding? Dan betaalt u zelf het verschil.

#### Aanvullend verzekerd tot 50% van het verzekerde bedrag

#### 3.2 Kosten om onmiddellijk dreigend gevaar te voorkomen en/of verminderen (bereddingskosten)

- Alleen als het gevaar een verzekerde schade dreigt te veroorzaken.
- Alleen als deze kosten gemaakt worden door u, de verzekerde of iemand namens u.
- Inclusief de schade aan zaken die u gebruikt om de schade te voorkomen of verminderen.
- Dit artikel geldt ook als uw poging om schade te voorkomen of verminderen mislukt.

#### Aanvullend verzekerd tot 25% van het verzekerde bedrag

#### 3.3 Kosten door een hogere herbouwwaarde door indexering

- Alleen verzekerd als blijkt dat de herbouwwaarde sinds de laatste indexering gestegen is.
- Alleen als u uw verzekering heeft afgesloten op basis van indexering.

#### Aanvullend verzekerd tot 10% van het verzekerde bedrag

#### 3.4 Noodzakelijke kosten voor het opruimen van beschadigde delen van uw gebouw

- Inclusief de afbraak en het demonteren, wegruimen, storten en afvoeren van de schade.

#### 3.5 Kosten voor noodzakelijke aanpassingen die de overheid verplicht

- Met 'noodzakelijke aanpassingen' bedoelen wij:
  - Noodzakelijke verbeteringen aan het beschadigde gedeelte van het gebouw
  - Noodvoorzieningen
  - Veiligheidsmaatregelen

#### 3.6 Kosten voor het herstel van de tuin, bestrating en beplanting die horen bij uw gebouw

- Uitgesloten als de schade ontstaat door slecht onderhoud, diefstal, vandalisme of het weer.

#### 3.7 Kosten voor het herstel van eigendommen van derden

- Uitgesloten als de eigendommen geen onderdeel zijn van uw gebouw.
- Uitgesloten als de kosten door een andere verzekering worden gedekt of gedekt zouden zijn als deze verzekering niet bestond.

#### 3.8 Kosten voor het herstel van woningverbeteringen

- Met 'woningverbeteringen' bedoelen wij zaken die horen bij uw gebouw, maar niet standaard zijn opgeleverd met uw gebouw.
  - Bijvoorbeeld vloeren, keukens en sanitair.

- Let op: de maximale vergoeding van 10% van het verzekerde bedrag geldt voor het hele gebouw.
  - Bent u een bewoner en wilt u geen risico op onderverzekering? Dan kunt u zich individueel bijverzekeren. Neem hiervoor contact op met uw tussenpersoon.
- Uitgesloten als de kosten door een andere verzekering worden gedekt of gedekt zouden zijn als deze verzekering niet bestond.

### 3.9 Huurinkomsten die u als verhuurder misloopt bij schade

- Uitgesloten als het verhuurde gedeelte van uw gebouw nog bruikbaar is voor de bestemming.
- Het maximale aantal weken dat wij uw huurinkomsten vergoeden, hangt af van uw keuze om uw gebouw wel of niet te laten herbouwen en/of herstellen:
  - Of: maximaal 104 weken als u uw gebouw wel laat herbouwen en/of herstellen.
  - Of: maximaal 12 weken als u uw gebouw niet laat herbouwen en/of herstellen.
- Uitgesloten als de kosten door een andere verzekering worden gedekt of gedekt zouden zijn als deze verzekering niet bestond.

### 3.10 Kosten voor het huren van een tijdelijke woning na schade

- Uitgesloten als de beschadigde woning nog steeds bewoonbaar is.
- Uitgesloten voor alle bewoners die geen eigenaar zijn of niet op het adres zijn ingeschreven.
- Uitgesloten als de kosten door een andere verzekering worden gedekt of gedekt zouden zijn als deze verzekering niet bestond.

## Aanvullend verzekerd tot een specifiek bedrag

### 3.11 Kosten voor het vervangen en inregelen van sloten na diefstal van de sleutel(s)

- Maximaal € 2.500 per gebeurtenis.
- Alleen verzekerd als de sleutel wordt gestolen op 1 van de volgende plekken:
  - Of: in het verzekerde gebouw
  - Of: bij een bestuurslid van de VvE
  - Of: bij iemand die functioneert in opdracht van de VvE. Bijvoorbeeld de huismeester of de klusjesman van uw gebouw

### 3.12 Kosten voor het vervangen of herstellen van roerende zaken in gemeenschappelijke ruimtes

- Maximaal € 50.000 per gebeurtenis.
- Met 'roerende zaken' bedoelen wij alle goederen die horen bij uw gebouw, maar die niet vastzitten aan uw gebouw. Bijvoorbeeld een stofzuiger.
- Uitgesloten zijn roerende zaken die geen eigendom zijn van de VvE.
- Uitgesloten zijn roerende zaken die niet in een afgesloten gemeenschappelijke ruimtes staan.
- Uitgesloten bij diefstal als sporen van inbraak ontbreken.
- Uitgesloten als de kosten door een andere verzekering worden gedekt of gedekt zouden zijn als deze verzekering niet bestond.
- Uitgesloten zijn de volgende goederen:
  - Geld en papier dat geld waard is
  - Levende dieren
  - Water, lucht, commerciële gewassen, bomen en andere vegetatie
  - Motorvoertuigen met een kenteken



## 4. Uitsluitingen

### Uitgesloten schade

#### 4.1 Uitgesloten is schade door constructiefouten

#### 4.2 Uitgesloten is schade door verzakking of instorting

- Wel verzekerd als de verzakking of instorting het gevolg is van een verzekerde gebeurtenis.

#### 4.3 Uitgesloten is schade door het uitzetten, krimpen, scheuren, breken of zetten van muren, plafonds, daken, vloeren en/of de fundering

#### 4.4 Uitgesloten is schade door wind tot windkracht 7 (14 meter per seconde)

#### 4.5 Uitgesloten is schade aan glas

- Wel verzekerd is schade aan glas als de schade ontstaat door brand of ontploffing.
- Wel verzekerd is schade aan uw gebouw door gebroken glas.
- Wel verzekerd is schade aan (sier)glas in een windscherm of balkonafscherming tot € 250 per woning.

#### 4.6 Uitgesloten is waterschade in de volgende situaties:

- Als de schade aan de buitenkant van uw gebouw zit.
- Als de schade ontstaat door een overstroming. Met 'overstroming' bedoelen wij dat een waterkering (bijvoorbeeld een dijk, kade of sluis) bezwijkt of overloopt.
- Als de schade ontstaat doordat een raam, deur of luik openstond.
- Als de schade ontstaat door grondwater of rioolwater dat niet binnenkwam via een leiding, sanitair of een apparaat dat op een leiding is aangesloten.
- Als de schade ontstaat doordat muren of vloeren vocht doorlaten.

#### 4.7 Uitgesloten is (gevolg)schade door eigen gebrek van een elektrisch apparaat dat hoort bij uw gebouw

- Met 'elektrisch apparaat' bedoelen wij bijvoorbeeld een lift of een slagboom.
- Met 'eigen gebrek' bedoelen wij een minderwaardige eigenschap of slechte kwaliteit van het materiaal.
- Wel verzekerd is schade door brand, ontploffing of waterschade door het eigen gebrek.
- Niet verzekerd is het herstel van het apparaat zelf.

#### 4.8 Uitgesloten is schade door vandalisme in de volgende situaties:

- Als de schade aan de buitenkant van uw gebouw zit.
  - Bijvoorbeeld graffiti.
- Als sporen van (een poging tot) inbraak ontbreken.

#### 4.9 Uitgesloten is schade door een atoomkernreactie

#### 4.10 Uitgesloten is schade door een natuurramp

- Met 'natuurramp' bedoelen wij een aardbeving, aardverschuiving of vulkanische uitbarsting.
- Heeft u schade binnen 24 uur na de natuurramp, maar is de schade niet het gevolg van de natuurramp? Dan moet u bewijzen dat de schade niet het gevolg is van de natuurramp.

#### 4.11 Uitgesloten is schade door molest (ernstig conflict)

- Met 'molest' bedoelen wij de volgende gewelddadige acties:
  - Een gewapend conflict: een conflict met wapens tussen staten of georganiseerde groepen.
  - Een burgeroorlog: een strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
  - Een opstand: een georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.
  - Binnenlandse onlusten: gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
  - Oproer: een gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.
  - Mouterij: een gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.

#### 4.12 U krijgt misschien minder of geen vergoeding bij schade door terrorisme

- Wij vergoeden alleen schade door terrorisme als wij een uitkering krijgen van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschades (NHT).
  - Meer informatie hierover leest u in het Protocol Afwikkeling Claims van de NHT.
  - U kunt dit protocol downloaden op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

#### 4.13 U krijgt geen vergoeding voor schade die u nog kunt verhalen via (fabrieke)sgarantie of een onderhoudscontract

##### Uitgesloten kosten

#### 4.14 Uitgesloten zijn de kosten van het repareren van leidingen

#### 4.15 Uitgesloten zijn de kosten van het vervangen van leidingen

#### 4.16 Uitgesloten zijn de kosten van het opsporen van schade als de schade uitgesloten is

- Met 'opsporen van schade' bedoelen wij het zoeken naar schade. Bijvoorbeeld lekdetectie.
  - Inclusief het breken en herstellen van muren, vloeren of andere onderdelen van uw gebouw.
- De kosten van opsporen zijn dus wel verzekerd bij een verzekerde gebeurtenis.

#### 4.17 Uitgesloten zijn de kosten voor het ongedaan maken van vervuiling van de bodem

- Met 'bodem' bedoelen wij de grond en al het (grond)water dat hoort bij uw gebouw, inclusief watergangen en leidingen.
- Met 'ongedaan maken' bedoelen wij het onderzoeken, reinigen, isoleren, opruimen, saneren, vervoeren, opslaan, vernietigen en vervangen van de bodem en het bodemmateriaal.

##### Uitgesloten gebeurtenissen

In deze paragraaf bedoelen wij met 'u' zowel de verzekeringnemer als de verzekerde.

#### 4.18 U krijgt geen vergoeding als u zich niet houdt aan onze afspraken

- Onze afspraken staan bijvoorbeeld in deze voorwaarden, op uw polisblad en in clausules.
- Houdt u zich niet aan een afspraak, maar schaadst dit de belangen van uw verzekeraar niet? Dan kunnen wij besluiten dat u toch wel een vergoeding krijgt.
- Houdt slechts 1 van de appartementseigenaren zich niet aan de afspraken? Dan heeft dit alleen gevolgen voor hem:
  - Keren wij een schadevergoeding per appartementseigenaar uit? Dan krijgt alleen hij geen vergoeding.



- Keren wij een schadevergoeding uit aan de hele Vereniging van Eigenaren? Dan betaalt hij zijn deel van de schadevergoeding aan ons terug.

#### 4.19 **U krijgt geen vergoeding als de wet ons dit verbiedt**

- Bijvoorbeeld de Sanctiewet 1977 kan ons verbieden zaken met u te doen.

#### 4.20 **U krijgt geen vergoeding als u fraude pleegt**

- Met 'fraude' bedoelen wij dat u ons opzettelijk misleidt of probeert te misleiden.
  - Bijvoorbeeld als u opzettelijk verkeerde informatie geeft.
  - Bijvoorbeeld als u probeert een vergoeding of voordeel te krijgen waar u geen recht op heeft.

## 5. Beperkt verzekerd

### 5.1 Wel verzekerd tijdens leegstand, aanbouw of verbouw is:

- Schade door brand, ontploffing of blikseminslag
- Schade door wind met een snelheid vanaf windkracht 7 (14 meter per seconde)
- Schade door een aanrijding of aanvaring
- Schade door meteorieten, lucht- of ruimtevaartuigen
  - Inclusief voorwerpen die uit een lucht- of ruimtevaartuig zijn gevallen of gegooid

### 5.2 Niet verzekerd tijdens leegstand, aanbouw of verbouw is:

- Schade door een andere oorzaak dan genoemd in [artikel 5.1](#).
- Alle schades of kosten die door een andere verzekering worden gedekt of gedekt zouden zijn als deze verzekering niet bestond.

### 5.3 Beperkt verzekerd is schade tijdens de leegstand van uw gebouw

- Met 'leegstand' bedoelen wij dat het hele gebouw langer dan 6 maanden leeg staat op het moment van schade.
  - Anti-kraak is geen leegstand.

### 5.4 Beperkt verzekerd is schade tijdens aanbouw of verbouw

- Met 'aanbouw' bedoelen wij de uitbreiding van uw gebouw(deel).
- Met 'verbouw' bedoelen wij het veranderen van uw gebouw(deel).
- Er is alleen sprake van aanbouw of verbouw in de volgende situaties:
  - Of: uw gebouw(deel) is niet wind- en waterdicht.
  - Of: uw gebouw(deel) kan niet volledig worden afgesloten.
  - Of: uw gebouw(deel) heeft geen verwarming, watervoorziening en sanitair.

### 5.5 U bent volledig verzekerd als uw schade niets te maken heeft met de aanbouw of verbouw

- U krijgt alleen een vergoeding als u aannemelijk kunt maken dat uw schade niet het gevolg is van en geen enkel verband houdt met de aanbouw of verbouw.

## 6. Schade

In dit hoofdstuk bedoelen wij met 'u' zowel de verzekeringnemer als de verzekerde.

### Schade melden

#### 6.1 U meldt schade zo snel mogelijk

- U vindt meer informatie over de schadeprocedure op onze [website](#).
  - Het schadeformulier vindt u hier ook.

#### 6.2 U werkt mee aan de afhandeling van de schade

- U doet alles om schade zoveel mogelijk te beperken.
- U volgt onze aanwijzingen op.
- U doet niets wat nadelig is voor ons.
- U helpt ons het bedrag te verhalen als een ander de schade (opzettelijk) heeft veroorzaakt.
- U doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.

### Schadevergoeding

#### 6.3 Wij stellen uw schadevergoeding vast

- Of: wij stellen de schadevergoeding samen met u vast.
- Of: wij benoemen een expert om de schadevergoeding vast te stellen.
  - Met 'expert' bedoelen wij een deskundige die zich houdt aan de Gedragscode Schade-expertise-organisaties van het Verbond van Verzekeraars.

#### 6.4 Wij kiezen waaruit uw schadevergoeding bestaat

- Of: het verschil in de waarde van de verzekerde zaken direct vóór en na de schade.
- Of: de kosten voor het herstel van de schade.
- Hierbij krijgt u een vergoeding voor de aanvullend verzekerde kosten ([hoofdstuk 3](#)) als hier sprake van is.

#### 6.5 Wij rekenen met de herbouw-, verkoop- of sloopwaarde bij het bepalen van de schadevergoeding:

##### A) De herbouwwaarde bestaat uit het bedrag dat nodig is om uw gebouw opnieuw te bouwen of te herstellen

- Heeft uw gebouw een geldige taxatie? Dan is de herbouwwaarde gelijk aan het taxatiebedrag.
  - Uw taxatie is alleen geldig als het taxatierapport is opgesteld door een erkend taxateur.
  - Over taxatie leest u meer in [artikel 6.13](#) tot en met [6.15](#).
- Wij rekenen alleen met de herbouwwaarde als sprake is van alle situaties hieronder:
  - U laat binnen 12 maanden na de schade aan ons weten dat u uw gebouw wilt herstellen.
  - U begint binnen 24 maanden na de schade met het herstel.
  - Uw gebouw blijft op dezelfde plek.
  - Uw gebouw houdt dezelfde bestemming.
  - De herbouwwaarde is lager dan de verkoopwaarde.

##### B) De verkoopwaarde is de waarde die uw gebouw bij verkoop opbrengt

- Het gaat om de waarde van uw gebouw zonder de waarde van de grond. En het gaat om het moment vlak voordat de schade ontstond.
- Wij rekenen alleen met de verkoopwaarde als de verkoopwaarde lager is dan de herbouwwaarde.
- Wij rekenen alleen met de verkoopwaarde als sprake is van 1 van de volgende situaties:

- Of: u laat niet binnen 12 maanden na de schade aan ons weten dat u uw gebouw wilt herstellen.
- Of: u begint niet binnen 24 maanden na de schade met het herstel.
- Of: u wilde uw gebouw al verkopen voordat de schade ontstond.
- Of: uw gebouw was vóór de schade onbewoonbaar of onbruikbaar verklaard.
- Of: uw gebouw was vóór de schade minstens 3 maanden gekraakt.
- Of: uw gebouw werd vóór de schade minstens 9 maanden niet gebruikt.

### C) De sloopwaarde bestaat uit het bedrag dat overblijft na sloop

- De sloopwaarde bestaat uit de waarde van de overgebleven waardevolle onderdelen van uw gebouw, verminderd met de kosten van het slopen.
- Wij rekenen alleen met de sloopwaarde als sprake is van 1 van de volgende situaties:
  - Of: u had vóór de schade al het voornemen om uw gebouw slopen.
  - Of: uw gebouw was vóór de schade al bestemd voor sloop.
  - Of: een overheid onteigent uw gebouw.

### 6.6 Wij halen van het schadebedrag het eigen risico af

- Op uw polisblad staat of u een eigen risico heeft. En zo ja, hoe groot uw eigen risico is.

### 6.7 De VvE bepaalt hoe wij het schadebedrag uitkeren als het schadebedrag hoger is dan € 12.500

- De VvE stuurt dan een afschrift van de notulen van de bestuursvergadering naar ons.
  - Het afschrift moet gewaarmerkt zijn door het bestuur.

### Oneens met de schadevergoeding?

### 6.8 U mag zelf een expert inschakelen als u het niet eens bent met uw schadevergoeding

- Uw expert moet aangesloten zijn bij de Gedragscode schade-expertise-organisaties van het Verbond van Verzekeraars.
- Uw expert bepaalt met zijn eigen berekening of hij het eens is met de schadevergoeding van onze expert.
- Uw expert en onze expert benoemen samen de derde expert als arbiter.
  - Zijn uw expert en onze expert het oneens over het benoemen van de derde expert? Dan bepaalt de voorzitter van de Kamer van Koophandel (KvK) wie de derde expert wordt. De keuze van de voorzitter van de KvK is dan bindend.

### 6.9 De derde expert berekent de definitieve schadevergoeding als uw expert en onze expert het niet met elkaar eens zijn

- De vastgestelde schadevergoeding door de derde expert is bindend.
  - Deze schadevergoeding is nooit hoger dan het bedrag van uw expert.
  - Deze schadevergoeding is nooit lager dan het bedrag van onze expert.

### 6.10 Wij betalen de kosten van alle expert(s)

- Wij vergoeden maximaal het bedrag dat wij betalen voor onze expert.
  - Is uw expert duurder dan onze expert? Dan betaalt u zelf het verschil. Tenzij wij de kosten voor uw expert redelijk vinden.
  - De kosten die wij redelijk vinden voor de experts, hangt af van de omstandigheden. Bijvoorbeeld de omvang en complexiteit van de schade.

### 6.11 Wij herzien het besluit van de expert(s) alleen als er fouten zijn gemaakt

- Bijvoorbeeld als onze expert een rekenfout maakte.
- Bijvoorbeeld als u gegevens doorgaf die niet klopten.

## Waardebepaling en onderverzekering

### 6.12 Bij onderverzekering passen wij de schadevergoeding naar verhouding aan

- Met 'onderverzekering' bedoelen wij dat het verzekerde bedrag op uw polisblad lager is dan de werkelijke waarde van de verzekerde zaken vlak voor de verzekerde gebeurtenis.
- Bij verzekerde kosten rekenen wij altijd met het verzekerde bedrag op uw polisblad, ook al bent u onderverzekerd.
  - In [hoofdstuk 4](#) leest u hoe wij de verzekerde kosten berekenen.

### 6.13 U kunt niet onderverzekerd zijn als uw verzekerde bedrag is vastgesteld met een waardebeoordeling die op het moment van schade nog steeds geldig is

- Met 'waardebeoordeling' bedoelen wij een taxatierapport of een ander waardebeoordelingsrapport.
- Het taxatierapport of waardebeoordelingsrapport kan alleen onderverzekering voorkomen als het aan al de volgende voorwaarden voldoet:
  - Een erkend taxateur heeft de waarde van uw gebouw bepaald.
  - De taxateur heeft deze waarde vastgelegd in een rapport.
  - Het rapport is niet ouder dan 3 of 10 jaar (zie [artikel 6.14](#)).
  - De herbouwwaarde in het rapport staat op uw polisblad.



#### 6.14 Een taxatierapport of waardebepalingsrapport is 3 of 10 jaar geldig

- Het taxatierapport of waardebepalingsrapport is standaard 3 jaar geldig.
- Het taxatierapport of waardebepalingsrapport is 10 jaar geldig als u uw verzekering heeft afgesloten op basis van indexering.
  - Op uw polisblad staat dan welk indexcijfer wij volgen.
  - Tenzij de waarde van uw gebouw verandert en u dit niet aan ons laat weten. Bijvoorbeeld door aanbouw of verbouw kan de waarde van uw gebouw veranderen.

#### 6.15 De waardebeoordeling geldt als leidraad als het taxatierapport of waardebepalingsrapport niet meer geldig is

- Vanaf dat moment kunt u weer onderverzekerd zijn.



## 7. Klachten en geschillen

### 7.1 U kunt uw klacht indienen bij ons

- U vindt onze klachtenprocedure op onze [website](#).
  - Hier leest u ook hoe u een klacht kunt indienen.
- Onze directie behandelt uw klacht.
- Wij nemen binnen 14 dagen contact met u op om u te informeren over ons besluit.

### 7.2 U kunt naar het KiFiD als u het niet mee eens bent met ons besluit

- Het KiFiD is een onafhankelijke geschilleninstantie binnen de verzekeringsbranche voor particulieren.
- U kunt niet naar het KiFiD als u de klacht indient voor of namens een bedrijf.
- U kunt alleen uw klacht bij het KiFiD indienen nadat u bij ons een klacht heeft ingediend.
- U kunt tot 3 maanden na ons besluit uw klacht bij het KiFiD indienen.
- Over de klachten- en geschillenprocedure van het KiFiD leest u meer op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

**Post:**

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag

**Telefoon:**

0900 - 355 22 48

**E-mail:**

[info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl)

### 7.3 U kunt naar een bevoegde rechter in Amsterdam als u het niet eens bent met het besluit

### 7.4 Het Nederlands recht is van toepassing

**Heeft u nog vragen over deze voorwaarden?**

Stel ze gerust. Bel naar 020 642 05 24. Of stuur een e-mail naar [vve@meijers.nl](mailto:vve@meijers.nl). Wij helpen u graag.