

Algemene voorwaarden Doorlopende annuleringsrisicoverzekering

Inhoudsopgave

1. Definities
2. Geldigheidsduur verzekering
3. Premie
4. Verzekeringsgebied
5. Annuleringskosten
6. Ongenoten reisdagen
7. Voortijdige terugkeer
8. Uitkering
9. Verlies van recht op uitkering
10. Verplichtingen bij schade
11. Schaderegeling
12. Rechthebbende
13. Slotbepalingen

1. Definities

In de polis en deze voorwaarden wordt uitsluitend verstaan onder:

- 1.1 Verzekeraar**
De verzekeraar(s) zoals genoemd op het polisblad, in deze vertegenwoordigd door Meijers Assuradeuren BV als gevolmachtigde.
- 1.2 Verzekeringnemer**
Verzekeringnemer is degene met wie deze verzekeringsovereenkomst is aangegaan.
- 1.3 Verzekerde**
De in de polis genoemde persoon met een vaste woonplaats in Nederland en ingeschreven in een Nederlands bevolkingsregister;
- 1.4 Bemiddelaar**
Is de partij via wiens bemiddeling de verzekering tot stand gekomen is.
- 1.5 Reissom**
Het totaal van vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf. Kosten van deelreizen, excursies en dergelijke die op de plaats van bestemming zijn gemaakt, worden hieronder niet begrepen;
- 1.6 Annuleringskosten**
De verschuldigde (gedeeltelijke) reissom en overboekingskosten in geval van annulering;
- 1.7 Ongenoten reisdagen**
Reisdagen die verzekerde onvoorzien niet heeft kunnen doorbrengen op de reisbestemming, waaronder begrepen de accommodatie waarin hij zou verblijven;
- 1.8 Dagvergoeding**
Vergoeding voor ieders persoonlijke reissom gedeeld door het totaal aantal reisdagen. Tenzij anders vermeld wordt alleen vergoeding verleend voor hele dagen, onder aftrek van restituties en dergelijke;
- 1.9 Gezin**
Samen reizende huisgenoten. Een zonder huisgenoten reizende verzekerde wordt ook aangemerkt als een gezin;
- 1.10 Reis**
Geboekt vervoer en/of verblijf;
- 1.11 Reisgenoot**
De op het boekings/reserveringsformulier van de reis vermelde persoon die niet in de polis wordt genoemd;

1.12 Premie

Het bedrag aan premie, kosten en assurantiebelasting dat de verzekeringnemer verschuldigd wordt om recht op een uitkering te krijgen, waarbij een onderscheid wordt gemaakt in:

- Aanvangspremie: geldt voor de polis en/of in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering;
- Vervolgpremie: ontstaat bij stilzwijgende verlenging;

1.13 Atoomkernreactie

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit;

1.14 Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Deze zes vormen van molest, evenals de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, welke door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is gedeponeerd ter griffie van de Rechtbank te Den Haag;

1.15 Terreurdaad

Een gewelddadige handeling, kwaadwillige besmetting of gedraging in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan door letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tot gevolg hebbende, en/of materiële schade ontstaat (dan wel anderszins economische belangen worden aangetast) waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks, van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen, al dan niet in enig organisatorisch verband, is/zijn beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

2. Geldigheidsduur verzekering

De dekking voor annuleringskosten is geldig vanaf de datum van de boeking van de reis en eindigt op het tijdstip van aanvang van het gereserveerde vervoer en/of verblijf.

3. Premie

3.1 Betaling van premie

De verzekeringnemer is verplicht de premie, de kosten en eventuele assurantiebelasting bij vooruitbetaling te voldoen. Het verschuldigde dient uiterlijk te zijn voldaan op de premievervaldag;

3.2 Wanbetaling, verval van verzekeringsdekking

Indien de verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt of weigert te betalen, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door verzekeraar is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden; Tenzij verzekeraar uit een mededeling van de verzekeringnemer moeten afleiden dat deze in de betaling van de vervolgpremie zal tekortschieten, zal de verzekering worden beëindigd of de dekking worden opgeschort, nadat de verzekeringnemer na de premievervaldag onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling vruchteloos is aangemaand tot betaling van de vervolgpremie binnen een termijn van veertien dagen, aanvangende de dag na aanmaning. De verzekeringnemer blijft, ondanks opschorting of beëindiging van de dekking, gehouden het verschuldigde te voldoen, te

vermeerderen met (buitengerechtelijke) incassokosten. De verzekering wordt weer van kracht op de dag, volgend op die waarop verzekeraar het verschuldigde heeft ontvangen;

3.3 Restitutie van premie

Behoudens in geval van annulering van de reis door de reisorganisatie bestaat er geen recht op teruggave van premie.

4. Verzekeringsgebied

De verzekering is geldig in de hele wereld.

5. Annuleringskosten (dekking)

5.1 Uitkering

Wordt verleend voor annuleringskosten ten gevolge van een onzekere gebeurtenis als genoemd in artikel 5.1.1 t/m 5.1.18;

- 5.1.1 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van verzekerde;
- 5.1.2 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van familieleden in de 1e of 2e graad of huisgenoten van verzekerde;
- 5.1.3 Zwangerschap van verzekerde of partner;
- 5.1.4 Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom, huurwoning van verzekerde of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is;
- 5.1.5 Het door verzekerde onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning of onverwachte oplevering van een koopwoning, maar niet eerder dan 30 dagen voor aanvang en niet later dan 30 dagen na het einde van de reis;
- 5.1.6 Een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht moet ondergaan;
- 5.1.7 Overlijden binnen 14 dagen voor aanvang van de reis van een huisdier, waaronder uitsluitend te verstaan een hond, kat of paard, van verzekerde;
- 5.1.8 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van verzekerde bij deze personen niet mogelijk is;
- 5.1.9 Het door verzekerde op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de reis verplichte inenting;
- 5.1.10 Werkloosheid van verzekerde na een vast dienstverband, als gevolg van een onvrijwillig ontslag;
- 5.1.11 Het door een werkloze verzekerde aanvaarden van een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minstens een halfjaar of voor onbepaalde tijd, die zijn aanwezigheid voor de vervulling daarvan ten tijde van de reis nodig maakt;
- 5.1.12 Onverwachte oproep van verzekerde na een eindexamen voor een herexamen dat niet op een ander tijdstip dan tijdens de reis kan worden afgelegd;
- 5.1.13 Definitieve ontwrichting van het huwelijk van verzekerde, waar voor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd

samenlevingscontract;

- 5.1.14 Het, buiten de schuld van verzekerde om, onverwacht niet verkrijgen van een benodigd visum;
 - 5.1.15 Het door een van buiten komend onheil uitvallen van het door verzekerde te gebruiken privévervoermiddel waarmee de buitenlandse reis zou worden gemaakt, binnen 30 dagen voor aanvang van de reis;
 - 5.1.16 (Verergering van een bestaande) ziekte of ongevalsletsel van een familielid in de 1e graad, die daardoor dringend zorg nodig heeft van verzekerde en niemand anders dan verzekerde deze zorg kan verlenen;
 - 5.1.17 Verlies of diefstal van voor de reis noodzakelijke reisdocumenten van verzekerde op de dag van vertrek. Verzekerde is verplicht hiervan direct aangifte te doen bij de politie en het bewijs te overleggen;
 - 5.1.18 Het uitvallen van de waarnemer door een onzekere gebeurtenis als genoemd in artikel 5.1.1 t/m 5.1.6 (overal waar aldaar "verzekerde" staat dient gelezen te worden "waarnemer"). Deze dekking is alleen van kracht als de waarnemer op de polis is genoemd en voor hem de desbetreffende premie is berekend;
- 5.2 Als verzekerde een reis annuleert ten gevolge van een in artikel 5.1.1 t/m 5.1.18 genoemde gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen, bestaat eveneens recht op uitkering. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.

6. Ongenoten reisdagen

6.1 Vertrekvertraging

Uitkering wordt verleend voor ongenoten reisdagen als gevolg van onvoorziene vertraging van vliegtuig, bus, trein en boot bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de reisbestemming. Deze dekking bestaat alleen voor reizen langer dan 3 dagen. De vertraging dient minimaal 8 uur te bedragen. Bij een vertraging van 8 tot 20 uur wordt uitkering verleend voor 1 dag, van 20 tot 32 uur voor 2 dagen en van langer dan 32 uur voor 3 dagen. Vertrek vanaf een luchthaven binnen een straal van 100 km van de Nederlandse grens wordt gelijkgesteld met vertrek uit Nederland;

6.2 Ziekenhuisopname

Als verzekerde tijdens de reis onvoorziën in een ziekenhuis wordt opgenomen (minimaal 1 overnachting) wordt uitkering verleend voor ongenoten reisdagen. Alle opnamedagen in de reisperiode gelden als ongenoten reisdagen. Deze dekking geldt alleen voor de opgenomen verzekerde en voor zijn meeverzekerde gezinsleden of 1 meereizende verzekerde. De maximale uitkering is 40 dagen.

7. Voortijdige terugkeer

Uitkering wordt verleend in geval van voortijdige terugkeer naar de woonplaats in Nederland als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in artikel 7.1 t/m 7.7. Uitkering wordt alleen verleend als verzekeraar vooraf toestemming tot de voortijdige terugkeer heeft verleend.

- 7.1 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van verzekerde;

- 7.2 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van familieleden in de 1e of 2e graad of van huisgenoten van verzekerde;
- 7.3 Complicaties bij zwangerschap van verzekerde of partner;
- 7.4 Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom, huurwoning van verzekerde of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is;
- 7.5 Een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht moet ondergaan;
- 7.6 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van verzekerde bij deze personen niet verder mogelijk is;
- 7.7 Het uitvallen van de waarnemer door een onzekere gebeurtenis als genoemd in artikel 7.1 t/m 7.6 (overal waar aldaar "verzekerde" staat dient gelezen te worden "waarnemer"). Deze dekking is alleen van kracht als de waarnemer op de polis is genoemd en voor hem de desbetreffende premie is berekend;
- 7.8 Als verzekerde een reis afbreekt ten gevolge van een in artikel 7.1 t/m 7.6 genoemde gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen, bestaat eveneens recht op uitkering. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.

8. Uitkering

- 8.1 De uitkering voor een verzekerde zal geschieden naar verhouding van zijn / haar aandeel in de reisom;
- 8.2 De maximale uitkering voor alle verzekerden tezamen is ten hoogste het verzekerde bedrag als vermeld in de polis;
- 8.3 Uitkering wordt verleend onder aftrek van eventuele restituties;
- 8.4 Indien de reis en/of het verblijf en/of het vervoer (rechtstreeks) vooraf bij een buiten Nederland gevestigd(e) reisbureau, reisorganisator (touroperator), verblijfsaccommodatie of vervoersmaatschappij is geboekt, zullen de door verzekeraar te vergoeden annuleringskosten nimmer meer bedragen dan de eventueel verschuldigde annuleringskosten op basis van de op dat moment geldende reisvoorwaarden van de vereniging van ANVR reisorganisatoren.

9. Verlies van recht op uitkering/uitsluitingen

- 9.1 Geen recht op verzekeringsuitkering bestaat als verzekerde of belanghebbende een verkeerde voorstelling van zaken heeft gegeven of een onware opgave heeft gedaan of op enige wijze nalatig is geweest krachtens een op hem rustende verplichting, behoudens voor zover deze gedraging het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt;
- 9.2 **Geen uitkering wordt verleend indien de schade het gevolg is van een gebeurtenis:**
 - 9.2.1 Die (in)direct verband houdt met:
 - Molest;
 - Een atoomkernreactie;
 - Inbeslagname en verbeurdverklaring;
 - Het willens en wetens bijwonen van kaping, hijacking, staking of terreurdaad;

- 9.2.2 Ontstaan of mogelijk geworden door opzet of roekeloosheid van verzekerde of belanghebbende;
- 9.2.3 Die (in)direct verband houdt met (poging tot) zelfmoord, zelfverminking van verzekerde;
- 9.2.4 Bij of tengevolge van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of poging daartoe;
- 9.2.5 Die verband houdt met een ziekte, aandoening of afwijking die bij verzekerde, zijn huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad in de periode van 3 maanden voor de afsluitdatum van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte. Deze uitsluiting is alleen van kracht als de verzekering is afgesloten later dan 7 dagen na de boekingsdatum van een vakantiereis.

10. Verplichtingen bij schade

- 10.1 **Verzekerde of belanghebbende is verplicht:**
 - a Al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade;
 - b Bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen. Eveneens is verzekerde verplicht zich op verzoek en op kosten van de verzekeraar door een door de verzekeraar aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen;
 - c De verzekeraar alle in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen;
 - d De omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering aan te tonen;
 - e Originele bewijsstukken over te leggen;
 - f Medewerking te verlenen bij verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken, en bij het verstrekken van noodzakelijke machtigingen;
 - g Alle door of vanwege verzekeraar gevraagde inlichtingen volledig en naar waarheid te verstrekken;
- 10.2 Bij het niet nakomen van de in artikel 10.1 onder a t/m f genoemde verplichtingen kan verzekeraar de uitkering verminderen met de schade die zij daardoor lijden. Elk recht op uitkering vervalt indien verzekeraar door de niet-nakoming van de verplichtingen uit dit artikel in zijn redelijk belang is geschaad;
- 10.3 Bij het niet nakomen van de in artikel 10.1 onder g genoemde verplichting kan verzekeraar niet tot uitkering gehouden, behoudens voor zover de misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt;
- 10.4 **Wijze van melden. Verzekerde of belanghebbende is verplicht:**
 - 10.4.1 Na een gebeurtenis, waardoor de reis (mogelijk) wordt geannuleerd, dit onmiddellijk doch uiterlijk binnen 3 werkdagen na de gebeurtenis te melden aan het kantoor waar de reis is geboekt;
 - 10.4.2 Een verzoek tot uitkering zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 1 maand na einde van de geldigheidsduur van de verzekering, te melden aan de verzekeraar door middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier;
- 10.5 Mededelingen gedaan bij een melding als genoemd in artikel 10.4.1 en 10.4.2 dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering.

11. Schaderegeling

De verzekeraar is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.

12. Rechthebbende

- 12.1 Recht op uitkering bestaat alleen voor verzekerde. Als een verzekerde recht heeft op uitkering op grond van deze verzekering, hebben ook de overige verzekerden dit recht mits dezen de reis ook annuleren of voortijdig afbreken, met uitzondering van het bepaalde in artikel 6.2;
- 12.2 Uitkering zal geschieden aan één verzekerde (tenzij andere verzekerden hiertegen, voor betaling van de uitkering, schriftelijk aan de verzekeraar bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

13. Slotbepalingen

- 13.1 **Looptijd van de verzekering**

Deze verzekering is aangegaan voor de in de polis aangegeven termijn en wordt telkens stilzwijgend met eenzelfde termijn en onder dezelfde voorwaarden voortgezet, tenzij de verzekering met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden is beëindigd door schriftelijke opzegging van de verzekering door verzekeraar of door de verzekeringnemer tegen het einde van de in de polis aangegeven termijn;
- 13.2 **Tussentijdse beëindiging**

De verzekering kan tussentijds schriftelijk worden opgezegd, indien door of namens de verzekeringnemer, de verzekerde of belanghebbende(n) met opzet de verplichtingen, omschreven in artikel 10.1 zijn geschonden. In dit geval zal een opzegtermijn van twee maanden in acht worden genomen. Indien één van de bij deze overeenkomst betrokken partijen, daaronder begrepen belanghebbende(n), heeft gehandeld met opzet de ander te misleiden, hebben partijen het recht de verzekering met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen. De verzekering kan door de verzekeringnemer tussentijds schriftelijk worden opgezegd overeenkomstig het bepaalde in artikel 13.7;
- 13.3 **Verjaring**

Een rechtsvordering tegen verzekeraar tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, waarop de verzekerde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden. Heeft verzekeraar een rechtsvordering afgewezen, dan verjaart deze rechtsvordering door verloop van zes maanden;
- 13.4 **Elders lopende dekking**

Voor zover op grond van een andere verzekering al dan niet van oudere datum, of van enige wet of andere voorziening recht op een vergoeding zou kunnen worden gemaakt, en zou de onderhavige verzekering niet hebben bestaan, dan is de dekking van deze verzekering pas in de laatste plaats geldig en van toepassing. In verband hiermee komt alleen die schade voor vergoeding in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken;
- 13.5 **Adres**

Kennisgevingen door verzekeraar aan de

verzekeringnemer en/of de verzekerde kunnen rechtsgeldig geschieden aan diens laatstelijk bij verzekeraar bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon of vertegenwoordiger van de verzekeringnemer, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt;

13.6 Rangorde

Indien blijkt van het polisblad een of meer bijzondere clausules op deze verzekering van toepassing zijn verklaard, zal steeds aan die bijzondere clausules voorrang worden gegeven indien deze in strijd komen met de algemene voorwaarden van deze verzekering;

13.7 En-bloc herziening

Verzekeraar heeft het recht de premie en/of voorwaarden in het kader van een en-bloc herziening voor soortgelijke verzekeringen overeenkomstig te herzien en deze verzekering op enig moment aan de nieuwe premie en/of voorwaarden aan te passen.

Verzekeraar zal verzekeringnemer van tevoren schriftelijk van de en-bloc herziening in kennis stellen. De verzekeringnemer heeft tot dertig dagen na de aanpassingsdatum het recht de verzekering eenzijdig op te zeggen, indien de beoogde aanpassing zou leiden tot een hogere premie en/of voor hem nadeliger voorwaarden. De verzekering eindigt dan met ingang van de dag van opzegging.

Als de verzekering betrekking heeft op meerdere, in de polis gespecificeerde groepen van verzekerden, dan bestaat de bevoegdheid tot opzegging alleen voor die groepen, waarop de beoogde en-bloc herziening betrekking heeft;

13.8 Toepasselijk recht, geschillen en klachten

Klachten die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kunt u richten aan uw verzekeraar en/of bemiddelaar. Na ontvangst van uw klacht nemen wij snel contact met u op. Alle klachten worden door de directie behandeld. Wanneer na het doorlopen van de interne klachtenprocedure het oordeel van de directie voor u niet bevredigend is en indien u niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan kunt u - binnen drie maanden na de datum waarop de directie dit standpunt heeft ingenomen - met uw klacht terecht bij: De Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Tel. 0900 – FKLACHT (0900 – 3552248), E-mail: info@kifid.nl; www.kifid.nl.

Het KiFiD is een onafhankelijke geschilleninstantie voor de verzekeringsbranche. Voor meer informatie over de klachten- en geschillenprocedure en de daaraan verbonden kosten verwijzen wij naar (de website van) het KiFiD. Als u van de hiervoor genoemde klachtbehandelingsprocedures geen gebruik wilt maken of indien de klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan voor u niet bevredigend is, kunt u het geschil inhoudelijk voorleggen aan de bevoegde rechter, tenzij er sprake is geweest van een bindend advies.

Op onze dienstverlening is Nederlands recht van toepassing.

13.9 Terrorisme

Op deze verzekering is het "Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT" van toepassing, welke u desgevraagd kosteloos wordt toegezonden. De tekst van dit clausuleblad is tevens te raadplegen op www.terrorismeverzekerd.nl;

13.10 Persoonsgegevens

Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens. Deze gegevens worden gebruikt door de bemiddelaar ten behoeve van het aangaan van en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten of financiële diensten, voor relatiebeheer, ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.